

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

ORGANISATIEBREED BELEID



Pedagogisch beleid

Versie 2.0

Datum 1 september 2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding.....	3
1. Pedagogische identiteit.....	4
2. Uitgangspunten pedagogisch beleid	10
3. De werkwijze	19
4. Ouders	30
5. Pedagogisch professionals	33
6. Kwaliteit.....	36
7. Van pedagogisch beleid naar praktijk.....	39

Inleiding

Nije Gaast biedt onderwijs en kinderopvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. Binnen onze organisatie werken kinderopvang en onderwijs vanuit een gezamenlijke ambitie: kinderen een veilige, vertrouwde en inspirerende omgeving bieden waarin zij zich kunnen ontwikkelen, spelen, ontdekken en leren.

Wij bouwen aan integrale kindcentra (IKC's) waarin kinderopvang en onderwijs nauw met elkaar samenwerken. Door opvang en onderwijs met elkaar te verbinden, werken we aan een doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar. Kinderen groeien op binnen een vertrouwde omgeving waarin pedagogisch professionals, leerkrachten, ouders en andere betrokkenen rondom het kind samenwerken.

Binnen Nije Gaast geloven wij dat ieder kind uniek is. Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo, heeft eigen talenten en verdient de ruimte om deze te ontdekken. Vanuit een veilige en vertrouwde basis krijgen kinderen de ruimte om te spelen, te ontdekken, ervaringen op te doen en steeds zelfstandiger te worden.

Onze kinderopvang kenmerkt zich door persoonlijke aandacht, kleinschaligheid en een sterke verbinding met de omgeving. Wij geloven in de kracht van de mensheid en vinden het belangrijk dat kinderen ook in kleinere kernen dicht bij huis kunnen opgroeien, spelen, leren en ontwikkelen. Iedere kinderopvanglocatie van Nije Gaast heeft een eigen karakter en sluit aan bij de kinderen, ouders en omgeving van die locatie. Tegelijkertijd werken alle locaties vanuit dezelfde pedagogische uitgangspunten en kwaliteitskaders. Zo combineren we ruimte voor lokale eigenheid met herkenbaarheid en kwaliteit binnen Nije Gaast Kinderopvang.

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de organisatiebrede pedagogische visie en de uitgangspunten voor het pedagogisch handelen binnen Nije Gaast Kinderopvang. De concrete uitwerking daarvan is per kinderopvanglocatie beschreven in het pedagogisch locatiespecifiek werkplan.

Het pedagogisch beleid en de locatiespecifieke werkplannen vormen samen de basis voor het dagelijks pedagogisch handelen van onze pedagogisch professionals. Het beleid wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast op basis van ontwikkelingen binnen de organisatie, de praktijk en geldende wet- en regelgeving.

Samen vol vertrouwen. Echt Fier Foarút Sjen.

1. Pedagogische identiteit

Bij Nije Gaast zien we ieder kind.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op een eigen manier en in een eigen tempo. Wij kijken naar wie een kind is, wat het nodig heeft en welke talenten en mogelijkheden het met zich meebrengt. Kinderen krijgen bij ons de ruimte om zichzelf te zijn, zich veilig en vertrouwd te voelen en vanuit die basis te spelen, ontdekken en ontwikkelen.

We willen dat kinderen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Dat vraagt van onze pedagogisch professionals dat zij kinderen werkelijk leren kennen, aansluiten bij hun behoeften en interesses en sensitief reageren op wat een kind laat zien.

We gaan daarbij uit van drie fundamentele basisbehoeften: relatie, autonomie en competentie. Kinderen hebben behoefte aan verbinding met anderen, ruimte om zelf keuzes te maken en vertrouwen in hun eigen kunnen. Door hierin aan te sluiten, ondersteunen we kinderen om met vertrouwen steeds zelfstandiger de wereld te ontdekken.

Ontwikkeling vindt gedurende de hele dag plaats. Niet alleen tijdens geplande activiteiten, maar juist ook tijdens spel, verzorgingsmomenten, gesprekken, samen eten, bewegen, buitenspelen en contact met andere kinderen. Pedagogisch professionals herkennen en benutten deze dagelijkse momenten als kansen voor ontwikkeling.

We bieden kinderen een rijke omgeving waarin zij mogen proberen, oefenen, fouten maken en opnieuw proberen. Daarbij kijken we niet alleen naar wat een kind al kan, maar vooral naar wat het kind nodig heeft om een volgende stap te kunnen zetten.

Deze visie vormt de basis voor ons pedagogisch handelen binnen alle kinderopvanglocaties van Nije Gaast. De manier waarop hier concreet invulling aan wordt gegeven kan per leeftijd, opvangvorm en locatie verschillen.

Toekomstgericht maatwerk

Bij Nije Gaast zien we ieder kind. Dat betekent dat we aansluiten bij wat een kind nodig heeft om zich te ontwikkelen en met vertrouwen op te groeien. Kinderen verschillen in leeftijd, ontwikkeling, interesses, talenten, achtergrond en ondersteuningsbehoeften. Daarom bieden we geen standaardaanpak voor ieder kind, maar kijken onze pedagogisch professionals steeds naar wat passend is binnen de mogelijkheden van de groep en de kinderopvang.

We willen kinderen voorbereiden op een wereld die voortdurend verandert. Dat doen we niet door ontwikkeling te versnellen, maar door kinderen vanuit een veilige basis ruimte te geven om te spelen, ontdekken, oefenen en ervaringen op te doen. Kinderen leren daarbij onder andere samenwerken, communiceren, keuzes maken, problemen oplossen, creatief denken, omgaan met anderen en steeds meer verantwoordelijkheid dragen voor wat zij zelf kunnen.

We stimuleren kinderen om nieuwsgierig te zijn, initiatief te nemen en vertrouwen te ontwikkelen in hun eigen mogelijkheden. Pedagogisch professionals bieden ondersteuning waar dat nodig is en geven ruimte waar dat kan. Naarmate kinderen ouder worden en meer aankunnen, krijgen zij steeds meer mogelijkheden om zelfstandig keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen.

Toekomstgericht werken betekent voor Nije Gaast ook dat we oog hebben voor de wereld waarin kinderen opgroeien. In ons activiteitenaanbod en in dagelijkse situaties is ruimte voor thema's als natuur, duurzaamheid, bewegen, cultuur, technologie en de samenleving. Daarbij sluiten we aan bij de leeftijd, belevingswereld en interesses van de kinderen.

Door kinderopvang, onderwijs, ouders en de omgeving met elkaar te verbinden, creëren we een doorgaande ontwikkelomgeving waarin kinderen gedurende hun ontwikkeling van 0 tot 13 jaar worden gezien en ondersteund.

Missie: hier gaan we voor

Bij Nije Gaast bieden we kinderopvang waarin ieder kind zich veilig, gezien, gehoord en gewaardeerd voelt. Vanuit die veilige basis krijgen kinderen de ruimte om zichzelf te zijn, te spelen, te ontdekken, ervaringen op te doen en zich in hun eigen tempo te ontwikkelen.

We willen kinderen vertrouwen meegeven. Vertrouwen in zichzelf, in anderen en in hun eigen mogelijkheden. Pedagogisch professionals bieden kinderen nabijheid en ondersteuning waar dat nodig is en geven ruimte waar dat kan. Zo stimuleren we kinderen om nieuwsgierig te zijn, initiatief te nemen, samen te werken, keuzes te maken en steeds zelfstandiger te worden.

We bieden een rijke omgeving waarin kinderen kennismaken met andere kinderen, ideeën, activiteiten en ervaringen. Daarbij is ruimte voor verschillen in achtergrond, identiteit, mogelijkheden en overtuigingen. Kinderen leren rekening te houden met elkaar, hun eigen mening en identiteit te ontwikkelen en met respect om te gaan met anderen.

Kinderopvang staat binnen Nije Gaast niet op zichzelf. We werken samen met ouders, onderwijs en partners binnen de maatschappij. Door deze werelden met elkaar te verbinden, dragen we bij aan een doorgaande ontwikkellijn van 0 tot 13 jaar en aan een omgeving waarin kinderen dicht bij huis kunnen opgroeien, spelen, leren en ontwikkelen.

Daarbij heeft iedere kinderopvangvorm een eigen karakter. Binnen de dagopvang staan geborgenheid, hechting, spelenderwijs ontdekken en ontwikkelen centraal. Binnen de buitenschoolse opvang bieden we kinderen na schooltijd ruimte voor ontspanning, ontmoeting, eigen keuzes, bewegen, spelen en het ontdekken van talenten. In beide vormen staat hetzelfde uitgangspunt centraal:

Basiswaarden

Binnen Nije Gaast werken we vanuit drie basiswaarden: relatie, kwaliteit en verantwoordelijkheid. Deze waarden zijn zichtbaar in de manier waarop we met kinderen, ouders, collega's en onze omgeving omgaan en vormen samen met onze pedagogische visie de basis voor ons dagelijks handelen.

Relatie

Ontwikkeling begint bij verbinding. Een kind dat zich veilig, vertrouwd en gezien voelt, krijgt ruimte om te spelen, ontdekken en ontwikkelen. Onze pedagogisch professionals investeren daarom bewust in een warme en respectvolle relatie met ieder kind. Zij leren kinderen kennen, luisteren naar wat zij vertellen en laten zien en sluiten aan bij hun behoeften.

Relatie betekent voor ons ook dat we naar elkaar omzien: omsjen. We hebben aandacht voor elkaar, respecteren verschillen en creëren een omgeving waarin kinderen ervaren dat zij erbij horen. Ook de relatie met ouders vinden we belangrijk. Ouders kennen hun kind als geen ander en zijn voor ons belangrijke partners in de begeleiding en ontwikkeling van hun kind.

Kwaliteit

Goede kinderopvang vraagt om professioneel en bewust pedagogisch handelen. Onze pedagogisch professionals weten waarom zij handelen zoals zij handelen en sluiten aan bij de leeftijd, ontwikkeling en behoeften van kinderen. Zij blijven zich ontwikkelen, reflecteren op hun handelen en maken gebruik van pedagogische coaching, scholing en collegiale samenwerking.

Kwaliteit betekent ook dat we blijven kijken naar wat kinderen en groepen nodig hebben. We evalueren onze werkwijze, leren van ervaringen en blijven ons pedagogisch beleid en onze praktijk ontwikkelen. Daarbij werken we vanuit gezamenlijke organisatiebrede kaders, met ruimte voor de eigenheid van iedere kinderopvanglocatie.

Verantwoordelijkheid

We dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor een omgeving waarin kinderen veilig en met vertrouwen kunnen opgroeien. Pedagogisch professionals nemen verantwoordelijkheid voor hun eigen handelen, voor de kwaliteit van de kinderopvang en voor het signaleren en bespreken van situaties waarin een kind extra aandacht of ondersteuning nodig heeft.

Tegelijkertijd geven we kinderen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling, steeds meer verantwoordelijkheid. Zij krijgen ruimte om keuzes te maken, initiatief te nemen, rekening te houden met anderen en te ervaren wat de gevolgen van hun keuzes zijn. Zo ondersteunen we kinderen bij het ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en betrokkenheid bij de wereld om hen heen.

Onze verantwoordelijkheid reikt verder dan de kinderopvanglocatie. We zoeken actief de verbinding met ouders, onderwijs en de maatschappij. Door samen te werken en naar elkaar om te zien, creëren we rondom kinderen een omgeving waarin zij zich gezien en gesteund voelen.

De basiswaarden relatie, kwaliteit en verantwoordelijkheid komen samen in onze pedagogische visie: Bij Nije Gaast zien we ieder kind.

Veilige en vertrouwde kinderopvang

Een kind kan zich ontwikkelen wanneer het zich veilig en vertrouwd voelt. Daarom vormt emotionele veiligheid de basis van ons pedagogisch handelen. Bij Nije Gaast willen we dat ieder kind ervaart dat het welkom is, zichzelf mag zijn en wordt gezien, gehoord en gewaardeerd.

Onze pedagogisch professionals bouwen bewust aan een vertrouwde relatie met kinderen. Zij zijn beschikbaar en betrokken, reageren sensitief op signalen van kinderen en bieden duidelijkheid, structuur en voorspelbaarheid. Daarbij sluiten zij aan bij de leeftijd, ontwikkeling en behoeften van het kind.

Een veilige omgeving betekent voor ons niet dat we alle risico's voor kinderen wegnemen. Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, ontdekken, bewegen, proberen, fouten te maken en opnieuw te proberen. Pedagogisch professionals zoeken daarom steeds naar een passende balans tussen beschermen en ruimte geven. Grote risico's met mogelijk ernstige gevolgen beperken we zoveel mogelijk. Met kleine, aanvaardbare risico's leren kinderen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling, stap voor stap omgaan.

Veiligheid betekent daarnaast dat kinderen zich sociaal veilig voelen. We gaan respectvol met elkaar om, hebben aandacht voor verschillen en begeleiden kinderen in het omgaan met emoties, grenzen, conflicten en onderlinge relaties. Pedagogisch professionals geven hierin het voorbeeld en grijpen in wanneer de veiligheid of grenzen van een kind in het gedrang komen.

Ook ouders dragen bij aan de vertrouwde omgeving rondom een kind. We zien ouders als belangrijke partners en stemmen met hen af over het welzijn en de ontwikkeling van hun kind. Door informatie met elkaar te delen en signalen tijdig te bespreken, kunnen we zo goed mogelijk aansluiten bij wat een kind nodig heeft.

De afspraken over fysieke veiligheid, gezondheid, risico's en de maatregelen die we daarvoor nemen, zijn vastgelegd in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van Nije Gaast Kinderopvang en in de locatiespecifieke Veiligheids- en Gezondheidsplannen.

Wat bieden wij?

Nije Gaast biedt verschillende vormen van kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Het aanbod kan per locatie verschillen en sluit aan bij de behoeften van kinderen, ouders en de lokale omgeving. Welke kinderopvangvormen op een locatie worden aangeboden, de openingstijden, groepsindeling, beschikbare ruimtes en andere locatiespecifieke afspraken zijn beschreven in het pedagogisch werkplan van de betreffende locatie.

Voor alle vormen van kinderopvang geldt dezelfde pedagogische visie: Bij Nije Gaast zien we ieder kind. De manier waarop we hieraan invulling geven, sluit aan bij de leeftijd, ontwikkeling en behoeften van de kinderen.

Dagopvang 0-4 jaar

Binnen de dagopvang bieden we jonge kinderen een veilige en vertrouwde omgeving waarin zij zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Geborgenheid, vaste en vertrouwde pedagogisch professionals en een voorspelbaar dagritme vormen daarbij een belangrijke basis.

Bij baby's sluiten we zoveel mogelijk aan bij het individuele ritme en de signalen van het kind.

Naarmate kinderen ouder worden, krijgen zij steeds meer ruimte om mee te doen met het ritme van de groep, zelfstandig te handelen, samen te spelen en nieuwe ervaringen op te doen.

Spelen, verzorgen, eten, bewegen, rusten en contact met anderen zijn allemaal momenten waarop kinderen zich ontwikkelen. Pedagogisch professionals kijken naar wat een kind laat zien, sluiten aan bij de behoeften en interesses van het kind en bieden passende mogelijkheden om verder te ontdekken en ontwikkelen.

Binnen de dagopvang is daarnaast ruimte voor peutergerichte activiteiten. Op daarvoor ingerichte ochtenden krijgen peuters activiteiten aangeboden die aansluiten bij hun leeftijd, ontwikkeling en belevingswereld. Spelenderwijs is daarbij aandacht voor onder andere taal, sociaal-emotionele ontwikkeling, bewegen, creativiteit, samenspel en zelfstandigheid.

Deze peuteractiviteiten zijn onderdeel van de dagopvang en vormen geen afzonderlijke opvangvorm. Waar de dagopvang onderdeel is van een IKC, dragen de peuteractiviteiten mede bij aan een vertrouwde en doorgaande overgang naar de basisschool, met behoud van het eigen pedagogische karakter van de kinderopvang.

Voorschoolse opvang (VSO)

De voorschoolse opvang biedt kinderen voor aanvang van de schooldag een rustige en vertrouwde start van de dag. We zorgen voor een veilige omgeving waarin kinderen kunnen aankomen, spelen, ontspannen en zich kunnen voorbereiden op de overgang naar school.

Pedagogisch professionals houden rekening met het moment van de dag en met wat individuele kinderen nodig hebben. De overgang van de voorschoolse opvang naar het onderwijs wordt binnen de locatie op een veilige en herkenbare manier georganiseerd.

Buitenschoolse opvang (BSO) 4-13 jaar

De buitenschoolse opvang is voor kinderen vrije tijd. Na een schooldag krijgen kinderen ruimte om te ontspannen, andere kinderen te ontmoeten, te spelen, bewegen, ontdekken en activiteiten te ondernemen die aansluiten bij hun interesses en talenten.

Kinderen krijgen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling, ruimte om zelf keuzes te maken en mee te denken over activiteiten en afspraken binnen de BSO. Pedagogisch professionals bieden een gevarieerd en uitdagend aanbod, maar kinderen worden niet verplicht om aan iedere georganiseerde activiteit deel te nemen.

Naarmate kinderen ouder worden, krijgen zij meer ruimte voor zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en eigen initiatief. Pedagogisch professionals blijven daarbij zorgen voor de veilige en vertrouwde basis waarbinnen kinderen hun vrije tijd kunnen vormgeven.

Vakantieopvang, opvang tijdens schoolvrije dagen

Tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen biedt de BSO opvang gedurende de dag, voor zover dit op de betreffende locatie wordt aangeboden.

Omdat kinderen op deze dagen langere tijd aanwezig kunnen zijn, is er extra ruimte voor een gevarieerd programma. Hierbij kan gedacht worden aan sport en bewegen, creatieve activiteiten, vrij spel, buitenspelen, workshops en uitstapjes. Er is gedurende de dag ook voldoende ruimte voor rust, vrij spel en eigen keuzes.

Het activiteitenaanbod wordt afgestemd op de leeftijd, interesses en behoeften van de aanwezige kinderen. Voor uitstapjes en activiteiten buiten de locatie gelden de afspraken uit het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en het Protocol Vervoer en uitstapjes van Nije Gaast Kinderopvang.

2. Uitgangspunten pedagogisch beleid

Bij Nije Gaast zien we ieder kind.

Vanuit deze visie bieden we kinderen een veilige, vertrouwde en uitdagende omgeving waarin zij zichzelf mogen zijn, kunnen spelen, ontdekken en zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Ons pedagogisch handelen is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen. Deze basisdoelen beschrijven wat kinderen nodig hebben om zich veilig en optimaal te kunnen ontwikkelen:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het bevorderen van persoonlijke competenties;
- het bevorderen van sociale competenties;
- het overdragen van normen en waarden.

De vier basisdoelen zijn binnen Nije Gaast geen afzonderlijke onderdelen van het dagelijks werk. Ze zijn met elkaar verbonden en komen gedurende de hele dag terug in de manier waarop pedagogisch professionals kinderen begeleiden. Een warm welkom, een verzorgingsmoment, samen eten, vrij spel, buitenspelen, een activiteit, een gesprek of het begeleiden van een conflict zijn allemaal momenten waarop pedagogisch professionals bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen.

Om de vier pedagogische basisdoelen in de dagelijkse praktijk zichtbaar te maken, werken onze pedagogisch professionals vanuit de zes interactievaardigheden:

1. sensitieve responsiviteit;
2. respect voor autonomie;
3. structureren en grenzen stellen;
4. praten en uitleggen;
5. ontwikkelingsstimulering;
6. begeleiden van interacties tussen kinderen.

De vier pedagogische basisdoelen beschrijven daarmee wat wij kinderen willen bieden. De zes interactievaardigheden geven richting aan hoe onze pedagogisch professionals dit in hun dagelijks handelen doen.

De manier waarop dit zichtbaar wordt, verschilt per leeftijd en opvangvorm. Een baby heeft bijvoorbeeld andere ondersteuning nodig dan een peuter of een kind op de BSO. Pedagogisch professionals sluiten daarom aan bij de leeftijd, ontwikkeling, mogelijkheden, interesses en behoeften van ieder kind.

Zo ontstaat binnen alle kinderopvanglocaties van Nije Gaast een herkenbare pedagogische basis, met ruimte om aan te sluiten bij de eigenheid van kinderen, groepen en locaties.

Pedagogische basisdoelen

De vier pedagogische basisdoelen vormen het uitgangspunt voor ons pedagogisch handelen. Zij zijn in alle vormen van kinderopvang van Nije Gaast zichtbaar, van dagopvang en voorschoolse opvang tot buitenschoolse opvang en vakantieopvang.

Pedagogisch professionals kijken daarbij steeds naar wat een individueel kind en de groep nodig hebben. Zij bieden kinderen een veilige basis, stimuleren hen om hun mogelijkheden en talenten te ontdekken, begeleiden hen in het contact met anderen en helpen hen vertrouwd te raken met waarden, normen en afspraken.

De vier basisdoelen worden hieronder afzonderlijk uitgewerkt. Bij ieder basisdoel maken we de verbinding met de interactievaardigheden die in het pedagogisch handelen in het bijzonder bijdragen aan dat doel. In de dagelijkse praktijk worden de zes interactievaardigheden in samenhang gebruikt en dragen zij bij aan meerdere pedagogische basisdoelen.

Verderop worden de zes interactievaardigheden afzonderlijk verder toegelicht en vertaald naar het dagelijks handelen van onze pedagogisch professionals.

Het bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid vormt de basis voor ontwikkeling. Een kind dat zich veilig en vertrouwd voelt, durft zichzelf te zijn, contact te maken, te spelen, te ontdekken en nieuwe ervaringen op te doen.

Bij Nije Gaast zien we ieder kind. Pedagogisch professionals bouwen bewust aan een vertrouwde relatie met ieder kind. Zij zijn beschikbaar en betrokken, herkennen signalen van kinderen en reageren daar sensitief en responsief op. Kinderen worden gezien, gehoord en serieus genomen en krijgen de nabijheid, ondersteuning en ruimte die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Vertrouwde gezichten en continuïteit dragen bij aan emotionele veiligheid. We streven daarom naar stabiliteit in de groep en naar vertrouwde pedagogisch professionals rondom het kind. Voor jonge kinderen is dit in het bijzonder van belang. Waar wettelijke eisen gelden ten aanzien van vaste gezichten, handelen we volgens deze eisen. De concrete uitwerking hiervan is opgenomen in de locatiespecifieke pedagogische werkplannen.

Een herkenbare en voorspelbare omgeving geeft kinderen houvast. Een duidelijk dagritme, herkenbare routines, passende afspraken en een overzichtelijke inrichting helpen kinderen te begrijpen wat er gebeurt en wat zij kunnen verwachten. Binnen deze structuur is ruimte om aan te sluiten bij individuele behoeften en bij wat zich gedurende de dag voordoet.

Ook de groep draagt bij aan het gevoel van veiligheid. Kinderen krijgen de mogelijkheid om vertrouwde relaties met andere kinderen op te bouwen en te ervaren dat zij onderdeel zijn van een groep. Pedagogisch professionals hebben oog voor de sfeer en onderlinge relaties, begeleiden contacten tussen kinderen en zorgen ervoor dat ieder kind zich welkom en gerespecteerd kan voelen.

Emotionele veiligheid betekent niet voor ieder kind hetzelfde. Een baby kan behoefte hebben aan fysieke nabijheid en een vertrouwd gezicht, terwijl een ouder BSO-kind juist behoefte kan hebben aan ruimte, privacy en vertrouwen in de eigen zelfstandigheid. Pedagogisch professionals kijken daarom steeds naar wat het individuele kind en de groep nodig hebben.

In het dagelijks handelen is hierbij vooral de interactievaardigheid sensitieve responsiviteit zichtbaar: de pedagogisch professional ziet en herkent signalen van het kind, probeert deze goed te begrijpen en reageert op een warme en passende manier.

Het bevorderen van de persoonlijke competentie

Ieder kind ontwikkelt zich op een eigen manier en in een eigen tempo. Bij Nije Gaast geven we kinderen de ruimte om hun mogelijkheden, interesses en talenten te ontdekken en vertrouwen te ontwikkelen in wat zij zelf kunnen.

Kinderen ontwikkelen persoonlijke competenties door te spelen, te onderzoeken, te bewegen, keuzes te maken, problemen op te lossen en nieuwe ervaringen op te doen. Pedagogisch professionals creëren hiervoor een omgeving die uitnodigt tot ontdekken en bieden activiteiten en materialen die aansluiten bij de leeftijd, ontwikkeling en interesses van kinderen.

We vinden het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk zelf mogen proberen. Pedagogisch professionals nemen niet direct iets van een kind over, maar kijken welke ondersteuning nodig is om een volgende stap te kunnen zetten. Zij moedigen kinderen aan, geven vertrouwen en helpen wanneer dat nodig is. Daarbij is niet alleen het resultaat belangrijk, maar juist ook het proces van proberen, oefenen, ontdekken en opnieuw proberen.

Wanneer kinderen ouder worden en meer aankunnen, krijgen zij steeds meer ruimte om zelf keuzes te maken, initiatief te nemen en verantwoordelijkheid te dragen. Voor een jong kind kan dit bijvoorbeeld betekenen zelf proberen te eten, iets pakken of kiezen waarmee het wil spelen. Voor een ouder kind op de BSO kan dit betekenen zelf activiteiten kiezen, ideeën aandrazen, afspraken maken of steeds zelfstandiger handelen.

Pedagogisch professionals hebben oog voor verschillen tussen kinderen. Het ene kind zoekt gemakkelijk nieuwe uitdagingen op, terwijl een ander kind meer tijd, nabijheid of aanmoediging nodig heeft. We vergelijken kinderen niet met elkaar, maar kijken naar de ontwikkeling en mogelijkheden van het individuele kind.

Zo ondersteunen we kinderen bij het ontwikkelen van onder andere zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht, creativiteit, nieuwsgierigheid en het vermogen om keuzes te maken en problemen op te lossen.

In het pedagogisch handelen zijn bij het bevorderen van persoonlijke competentie vooral respect voor autonomie en ontwikkelingsstimulering zichtbaar. Pedagogisch professionals geven kinderen ruimte om zelf keuzes te maken, initiatief te nemen en dingen zelf te proberen. Tegelijkertijd bieden zij passende uitdagingen, stellen vragen, reiken nieuwe ervaringen aan en ondersteunen kinderen bij het zetten van een volgende stap in hun ontwikkeling.

Het bevorderen van de sociale competentie

Kinderen ontwikkelen zich in relatie tot anderen. Binnen de kinderopvang ontmoeten zij andere kinderen, spelen en werken zij samen en ervaren zij wat het betekent om onderdeel te zijn van een groep. Deze dagelijkse contacten bieden kinderen volop mogelijkheden om sociale vaardigheden te ontwikkelen.

Bij Nije Gaast creëren we een omgeving waarin kinderen zich onderdeel van de groep kunnen voelen en tegelijkertijd zichzelf mogen zijn. Pedagogisch professionals helpen kinderen om contact te maken, samen te spelen, samen te werken, naar elkaar te luisteren, rekening met elkaar te houden en plezier met elkaar te beleven.

In het contact met anderen leren kinderen ook omgaan met verschillen, emoties, wensen en grenzen. Zij ervaren dat een ander iets anders kan willen, denken of voelen. Pedagogisch professionals helpen kinderen om hun eigen gevoelens en behoeften te herkennen en uit te spreken en om oog te hebben voor die van anderen.

Conflicten en meningsverschillen horen bij het samen opgroeien. We nemen deze niet direct van kinderen over, maar begeleiden hen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling, om zelf naar oplossingen te zoeken. Waar nodig helpt de pedagogisch professional kinderen om te verwoorden wat er gebeurt, naar elkaar te luisteren, grenzen aan te geven en afspraken te maken.

Binnen de groep hebben we aandacht voor kinderen die minder gemakkelijk aansluiting vinden, veel ruimte innemen of juist op de achtergrond blijven. Pedagogisch professionals observeren de groepsdynamiek en ondersteunen kinderen bij het aangaan en onderhouden van positieve contacten. Pesten, buitensluiten en grensoverschrijdend gedrag worden niet genegeerd; pedagogisch professionals handelen wanneer de sociale of emotionele veiligheid van kinderen in het gedrang komt.

Naarmate kinderen ouder worden, krijgen zij meer ruimte om zelf vorm te geven aan hun sociale contacten en verantwoordelijkheid te nemen binnen de groep. Op de BSO betekent dit bijvoorbeeld dat kinderen samen activiteiten kunnen organiseren, afspraken maken, meepraten over de groep en leren omgaan met verschillende belangen en ideeën.

Zo ondersteunen we kinderen bij het ontwikkelen van onder andere samenwerken, communiceren, rekening houden met anderen, voor zichzelf opkomen, grenzen herkennen en aangeven, conflicten hanteren en verantwoordelijkheid nemen binnen een groep.

In het pedagogisch handelen is bij het bevorderen van sociale competentie vooral het begeleiden van interacties tussen kinderen zichtbaar. Pedagogisch professionals stimuleren positieve contacten, helpen kinderen elkaar te begrijpen en ondersteunen hen bij samenspel en conflicten. Ook praten en uitleggen speelt hierbij een belangrijke rol: door gevoelens, gedrag en situaties onder woorden te brengen, helpen pedagogisch professionals kinderen om zichzelf en anderen steeds beter te begrijpen.

Overdragen van normen en waarden

Kinderen groeien op in een samenleving waarin mensen van elkaar verschillen en samen verantwoordelijkheid dragen voor hoe zij met elkaar omgaan. Binnen Nije Gaast willen we kinderen laten ervaren dat iedereen erbij hoort en dat we respectvol omgaan met onszelf, met elkaar en met onze omgeving.

Kinderen maken binnen de kinderopvang kennis met waarden, normen en afspraken die helpen om prettig en veilig met elkaar samen te leven. We leren kinderen onder andere om rekening te houden

met anderen, naar elkaar te luisteren, respectvol met verschillen om te gaan, zorgvuldig om te gaan met materialen en hun omgeving en verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen handelen.

Pedagogisch professionals hebben hierin een belangrijke voorbeeldfunctie. Kinderen leren niet alleen van wat volwassenen zeggen, maar vooral ook van wat zij zien en ervaren. Daarom gaan pedagogisch professionals respectvol om met kinderen, ouders en collega's, luisteren zij naar verschillende perspectieven en laten zij in hun eigen handelen zien hoe we binnen Nije Gaast met elkaar willen omgaan.

Duidelijke en herkenbare afspraken geven kinderen houvast. Pedagogisch professionals stellen grenzen wanneer dat nodig is en leggen, passend bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind, uit waarom afspraken en grenzen belangrijk zijn. We corrigeren gedrag op een respectvolle manier en maken onderscheid tussen het gedrag van een kind en het kind zelf.

Kinderen krijgen ook ruimte om hun eigen mening te vormen, ideeën te delen en mee te denken over zaken die hen aangaan. Naarmate kinderen ouder worden, neemt deze ruimte voor kinderopparticipatie en medeverantwoordelijkheid toe. Op de BSO kunnen kinderen bijvoorbeeld meedenken over activiteiten, groepsafspraken of de inrichting van hun vrije tijd.

Binnen Nije Gaast is ruimte voor verschillen in achtergrond, gezinssituatie, cultuur, taal, identiteit, mogelijkheden en overtuigingen. We benaderen deze verschillen met openheid en respect en begeleiden kinderen om nieuwsgierig te zijn naar elkaar zonder anderen buiten te sluiten of te veroordelen.

Zo dragen we bij aan de ontwikkeling van kinderen die zichzelf mogen zijn, oog hebben voor anderen en stap voor stap leren verantwoordelijkheid te nemen voor hun rol binnen de groep en de samenleving.

In het pedagogisch handelen zijn bij het overdragen van normen en waarden vooral structureren en grenzen stellen en praten en uitleggen zichtbaar. Pedagogisch professionals bieden duidelijke kaders, zijn consequent en leggen uit waarom afspraken bestaan. Door situaties en gedrag samen met kinderen te bespreken, helpen zij kinderen om steeds beter te begrijpen wat hun eigen gedrag voor anderen betekent. Daarbij is het voorbeeldgedrag van de pedagogisch professional van groot belang.

De zes interactievaardigheden

De kwaliteit van de interactie tussen pedagogisch professionals en kinderen is van grote betekenis voor het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Binnen Nije Gaast werken pedagogisch professionals daarom vanuit zes interactievaardigheden. Deze vaardigheden geven richting aan de manier waarop zij kinderen gedurende de dag begeleiden en ondersteunen.

De zes interactievaardigheden worden in samenhang gebruikt. Welke vaardigheid op een bepaald moment het meest naar voren komt, hangt af van het kind, de leeftijd, de situatie en wat er op dat moment nodig is.

Sensitieve responsiviteit

Sensitieve responsiviteit betekent dat een pedagogisch professional signalen van een kind opmerkt, probeert te begrijpen en daar passend op reageert.

Pedagogisch professionals zijn beschikbaar en hebben aandacht voor wat kinderen verbaal en non-verbaal laten zien. Zij luisteren, benoemen gevoelens en behoeften en reageren met warmte en betrokkenheid. Daarbij kijken zij naar wat het individuele kind nodig heeft. Het ene kind zoekt nabijheid, terwijl een ander juist behoefte heeft aan ruimte.

Bij jonge kinderen kan sensitieve responsiviteit bijvoorbeeld zichtbaar zijn in het herkennen van signalen van vermoeidheid, honger, spanning of behoefte aan contact. Bij oudere kinderen kan het gaan om merken dat een kind stiller is dan anders, behoefte heeft aan een gesprek of juist even met rust gelaten wil worden.

Zo ervaart een kind: ik word gezien en er wordt naar mij geluisterd.

Respect voor autonomie

Kinderen hebben behoefte aan ruimte om zelf te ontdekken, keuzes te maken en invloed uit te oefenen op wat hen aangaat. Respect voor autonomie betekent dat pedagogisch professionals kinderen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling, ruimte geven om zelf te handelen en eigen keuzes te maken.

We nemen niet automatisch iets over wat een kind zelf kan of wil proberen. Pedagogisch professionals geven kinderen tijd, bieden keuzemogelijkheden en betrekken hen bij wat er gebeurt. Ook tijdens verzorgingsmomenten vertellen zij wat zij gaan doen en geven zij het kind, waar mogelijk, gelegenheid om mee te doen.

Naarmate kinderen ouder worden, wordt hun ruimte voor zelfstandigheid groter. Op de BSO betekent dit bijvoorbeeld dat kinderen kunnen meedenken over activiteiten, zelf kunnen kiezen waarmee en met wie zij spelen en, binnen veilige en duidelijke kaders, steeds meer verantwoordelijkheid krijgen. Zo ervaart een kind: ik mag zelf ontdekken, kiezen en proberen.

Structureren en grenzen stellen

Kinderen hebben naast ruimte ook behoefte aan duidelijkheid, voorspelbaarheid en grenzen.

Pedagogisch professionals bieden een herkenbare structuur en maken duidelijk wat er van kinderen wordt verwacht.

We werken met herkenbare routines, passende groepsafspraken en duidelijke grenzen. Pedagogisch professionals zijn consequent en leggen, passend bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind, uit waarom een afspraak of grens belangrijk is.

Wanneer begrenzing nodig is, gebeurt dit rustig en respectvol. We benoemen welk gedrag niet passend is en helpen het kind waar mogelijk om ander gedrag te kiezen. Daarbij wijzen we het kind niet als persoon af.

Structuur betekent niet dat iedere dag precies hetzelfde verloopt. Pedagogisch professionals kunnen afwijken van routines wanneer de situatie of behoeften van kinderen daarom vragen.

Zo ervaart een kind: ik weet waar ik aan toe ben en binnen deze grenzen kan ik veilig mijn eigen ruimte ontdekken.

Praten en uitleggen

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen gedurende de dag met taal, gesprekken en uitleg. Zij vertellen wat er gebeurt, luisteren naar kinderen, stellen vragen en geven kinderen ruimte om zelf te vertellen en hun gedachten en gevoelens onder woorden te brengen.

De manier van communiceren sluit aan bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Bij baby's betekent dit bijvoorbeeld handelingen benoemen, reageren op geluiden en oogcontact maken. Met peuters ontstaan steeds meer korte gesprekjes en worden woorden gegeven aan wat zij zien, doen en voelen. Met oudere kinderen kunnen gesprekken gaan over ervaringen, ideeën, gevoelens, afspraken of gebeurtenissen binnen en buiten de groep.

Pedagogisch professionals voeren niet alleen gesprekken *tegen* kinderen, maar vooral met kinderen. Zij tonen belangstelling, luisteren naar het antwoord en geven kinderen voldoende tijd om te reageren.

Zo ervaart een kind: wat ik denk, voel en vertel doet ertoe.

Ontwikkelingsstimulering

Kinderen ontwikkelen zich door te spelen, ontdekken, oefenen en ervaringen op te doen. Pedagogisch professionals herkennen ontwikkelkansen in dagelijkse situaties en creëren mogelijkheden waardoor kinderen een volgende stap kunnen zetten.

Zij sluiten aan bij wat een kind al kan en waar het belangstelling voor heeft en bieden vervolgens passende uitdaging. Dit kan door nieuw materiaal aan te bieden, een vraag te stellen, iets voor te doen, samen te spelen, de omgeving anders in te richten of een activiteit aan te bieden.

Ontwikkelingsstimulering vindt niet alleen plaats tijdens geplande activiteiten. Ook tijdens eten, aankleden, verzorgen, buitenspelen, opruimen, gesprekken en vrij spel ontstaan voortdurend ontwikkelkansen.

Daarbij staat niet centraal dat ieder kind op hetzelfde moment hetzelfde moet kunnen. Pedagogisch professionals kijken naar de ontwikkeling, mogelijkheden en interesses van het individuele kind en sluiten daarbij aan.

Zo ervaart een kind: ik word uitgedaagd om te ontdekken wat ik kan en om nieuwe dingen te proberen.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

Kinderen leren veel van en met elkaar. Pedagogisch professionals creëren daarom mogelijkheden voor positieve interacties en begeleiden kinderen bij het samen spelen, samenwerken en omgaan met elkaar.

Zij helpen kinderen om contact te maken, naar elkaar te luisteren, samen plezier te hebben en rekening met elkaar te houden. Ook ondersteunen zij kinderen bij het herkennen en aangeven van grenzen en bij het omgaan met verschillende wensen en belangen.

Bij een conflict kijkt de pedagogisch professional eerst wat kinderen zelf kunnen oplossen. Waar nodig helpt de professional hen om te vertellen wat er is gebeurd, gevoelens en wensen te verwoorden, naar elkaar te luisteren en samen een oplossing te zoeken. Wanneer de veiligheid of grenzen van een kind in het gedrang komen, grijpt de pedagogisch professional in.

Pedagogisch professionals hebben daarnaast oog voor de dynamiek van de hele groep. Zij signaleren wanneer kinderen moeilijk aansluiting vinden, worden buitengesloten of juist veel invloed op de groep hebben en begeleiden de groep waar dat nodig is.

Zo ervaart een kind: ik hoor bij de groep en leer hoe ik met anderen kan samenleven, spelen en samenwerken.

3. De werkwijze

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe de pedagogische visie en uitgangspunten van Nije Gaast worden vertaald naar de dagelijkse praktijk van onze kinderopvang.

De organisatiebrede uitgangspunten gelden voor alle kinderopvanglocaties van Nije Gaast. De concrete uitvoering kan verschillen per opvangvorm, leeftijdsgroep en locatie. Locatiespecifieke afspraken zijn daarom uitgewerkt in het pedagogisch werkplan van de betreffende locatie.

Algemeen

Bij Nije Gaast zien we ieder kind. Dit uitgangspunt vormt de basis voor de manier waarop we onze kinderopvang organiseren en voor het dagelijks handelen van onze pedagogisch professionals. Pedagogisch professionals sluiten aan bij de leeftijd, ontwikkeling, mogelijkheden, interesses en behoeften van kinderen. Zij bieden een veilige en vertrouwde basis, geven kinderen ruimte om zelf te ontdekken en zorgen voor passende ondersteuning en uitdaging.

Gedurende de dag ontstaan voortdurend pedagogische momenten. Spelen, verzorgen, eten en drinken, rusten, bewegen, buitenspelen, gesprekken, activiteiten en de overgang van het ene naar het andere moment bieden allemaal mogelijkheden om kinderen te begeleiden in hun ontwikkeling. We vinden het belangrijk dat er een goede balans is tussen structuur en flexibiliteit, individuele behoeften en het belang van de groep, beschermen en ruimte geven, en begeleiden en zelfstandig laten proberen. Pedagogisch professionals maken hierin bewuste afwegingen vanuit hun professionele verantwoordelijkheid.

Binnen alle kinderopvanglocaties werken we vanuit dezelfde pedagogische visie, de vier pedagogische basisdoelen en de zes interactievaardigheden. Tegelijkertijd is er ruimte voor de eigenheid van een locatie en de kinderen en gezinnen die daar gebruik van maken.

In het locatiespecifieke pedagogisch werkplan wordt beschreven hoe deze uitgangspunten op de betreffende locatie worden toegepast. Daarin staan onder andere de groepsindeling, werkwijze, ruimtes, openingstijden en andere locatiespecifieke pedagogische afspraken beschreven.

Samenstelling van groepen

Kinderen worden binnen Nije Gaast opgevangen in een vaste stamgroep of basisgroep.

Binnen de dagopvang spreken we van een stamgroep en binnen de buitenschoolse opvang van een basisgroep.

Binnen de dagopvang werken we met groepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De groepssamenstelling biedt kinderen de mogelijkheid om vertrouwde relaties op te bouwen met andere kinderen en pedagogisch professionals. Binnen de groep wordt rekening gehouden met verschillen in leeftijd, ontwikkeling en behoeften van kinderen.

Binnen de buitenschoolse opvang worden kinderen opgevangen in een basisgroep. De samenstelling en werkwijze van de basisgroep sluiten aan bij de leeftijd van de kinderen, de omvang van de locatie en de wijze waarop de buitenschoolse opvang lokaal is georganiseerd.

De omvang en samenstelling van de groepen en de inzet van pedagogisch professionals voldoen aan de geldende wettelijke eisen. Bij de inzet van pedagogisch professionals wordt rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen, hun leeftijd en de voor de betreffende opvangvorm geldende beroepskracht-kindratio.

Kinderen kunnen gedurende de kinderopvang gebruikmaken van andere ruimtes of deelnemen aan activiteiten buiten de eigen stam- of basisgroep. De wijze waarop dit wordt georganiseerd, welke ruimtes daarbij worden gebruikt en welke locatiespecifieke afspraken gelden, wordt beschreven in het pedagogisch werkplan van de betreffende locatie. De concrete groepsindeling, maximale groepsgrootte en werkwijze worden per locatie beschreven in het pedagogisch werkplan.

De combinatiegroep

Op enkele locaties van Nije Gaast worden dagopvang en buitenschoolse opvang op vastgestelde momenten gezamenlijk aangeboden in een combinatiegroep. Kinderen van verschillende leeftijden worden op deze momenten gezamenlijk opgevangen.

Het werken met een combinatiegroep is een bewuste organisatorische en pedagogische keuze. De verschillende leeftijden kunnen mogelijkheden bieden voor ontmoeting, samenspel en het leren van en met elkaar. Tegelijkertijd vraagt een combinatiegroep om extra aandacht voor de verschillende ontwikkelingsfasen, behoeften, het activiteitenaanbod en de inrichting van de omgeving.

Pedagogisch professionals zorgen ervoor dat ieder kind binnen de combinatiegroep passende aandacht, begeleiding, rust, uitdaging en ontwikkelingsmogelijkheden krijgt. Zij stemmen hun handelen af op de leeftijd en behoeften van zowel de jongere als de oudere kinderen en bewaken dat de gezamenlijke opvang voor alle kinderen pedagogisch passend en veilig blijft.

Bij het samenstellen van een combinatiegroep en de inzet van pedagogisch professionals wordt gehandeld volgens de geldende wettelijke eisen voor groepsgrootte en beroepskracht-kindratio.

De concrete organisatie en pedagogische uitwerking van de combinatiegroep, waaronder de momenten waarop deze wordt ingezet en de samenstelling van de groep, zijn beschreven in het locatiespecifieke pedagogisch werkplan.

Extra opvangdagen of dagdelen

Ouders kunnen via het ouderportaal een extra opvangdag of extra dagdeel aanvragen. Een aanvraag voor extra kinderopvang wordt beoordeeld op basis van de beschikbare plaats op de betreffende locatie en binnen de betreffende groep.

Een extra opvangdag of extra dagdeel kan alleen worden toegekend wanneer de groepsgrootte en de inzet van pedagogisch professionals dit toelaten en wordt voldaan aan de geldende beroepskracht-kindratio (BKR) en overige wettelijke voorwaarden. Een extra opvangdag of extra dagdeel vindt plaats binnen de eigen stamgroep of basisgroep van het kind.

Ouders ontvangen via het ouderportaal een bevestiging wanneer de aangevraagde extra kinderopvang kan worden aangeboden. Een aanvraag is daarmee pas definitief nadat deze door Nije Gaast is bevestigd.

Bij het aanbieden van extra kinderopvang houden we naast de wettelijke voorwaarden rekening met de continuïteit, veiligheid en het welzijn van het kind en de groep.

Wennen

Een start op de kinderopvang, de overgang naar een andere groep of de overstap naar een andere opvangvorm is voor een kind een belangrijk moment. Bij Nije Gaast vinden we het belangrijk dat kinderen de tijd en ruimte krijgen om vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving, de pedagogisch professionals, andere kinderen en het ritme van de groep.

Wennen gebeurt daarom zorgvuldig en met aandacht voor het individuele kind. Pedagogisch professionals kijken naar de signalen en behoeften van het kind en stemmen hun begeleiding hierop af. Het ene kind voelt zich snel vertrouwd, terwijl een ander kind meer tijd, nabijheid of ondersteuning nodig heeft.

Ouders zijn hierbij belangrijke partners. Bij de start van de kinderopvang wisselen ouders en pedagogisch professionals informatie uit over het kind, zoals gewoonten, behoeften, ontwikkeling en bijzonderheden die van belang zijn voor een goede start. Tijdens de wenperiode houden we contact over hoe het kind de kinderopvang ervaart en wat het nodig heeft.

Ook bij een interne overgang, bijvoorbeeld naar een andere groep of opvangvorm binnen Nije Gaast, besteden we aandacht aan een vertrouwde overgang. Waar mogelijk wordt het kind voorbereid op de verandering en maakt het vooraf kennis met de nieuwe omgeving, kinderen en pedagogisch professionals.

Bij het wennen staat het welbevinden van het kind centraal. Pedagogisch professionals observeren hoe het kind reageert en stemmen samen met ouders af wat passend is binnen de mogelijkheden en geldende kaders van de kinderopvang.

De concrete werkwijze rondom wennen en de wijze waarop dit op een locatie wordt georganiseerd, is beschreven in het locatiespecifieke pedagogisch werkplan.

Vaste gezichten

Binnen de dagopvang werken we met vaste gezichten voor kinderen. Een vertrouwde pedagogisch professional draagt bij aan de emotionele veiligheid en stabiliteit van een kind. Een vast gezicht leert het kind goed kennen, herkent signalen en behoeften en kan aansluiten bij wat het kind nodig heeft. Voor ieder kind in de dagopvang worden vaste gezichten aangewezen. Wanneer het kind aanwezig is, is in beginsel minimaal één van de vaste gezichten van het kind werkzaam op de stamgroep.

Voor kinderen jonger dan 1 jaar worden maximaal twee vaste gezichten toegewezen wanneer op basis van de beroepskracht-kindratio één of twee pedagogisch professionals nodig zijn. Wanneer drie of meer pedagogisch professionals nodig zijn, kunnen maximaal drie vaste gezichten worden toegewezen.

Voor kinderen vanaf 1 jaar worden maximaal drie vaste gezichten toegewezen wanneer op basis van de beroepskracht-kindratio één of twee pedagogisch professionals nodig zijn. Wanneer drie of meer pedagogisch professionals nodig zijn, kunnen maximaal vier vaste gezichten worden toegewezen.

Bij de personeelsplanning streven we naar zoveel mogelijk continuïteit en vertrouwde pedagogisch professionals rondom kinderen. De concrete inzet en organisatie van vaste gezichten wordt op locatieniveau geborgd.

Tijdelijke afwezigheid van een vast gezicht

Wanneer een vast gezicht wegens ziekte, vakantie of verlof voor een aaneengesloten periode korter dan vier weken afwezig is, kan onder de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden tijdelijk worden afgeweken van de aanwezigheid van een vast gezicht.

Nije Gaast maakt alleen gebruik van deze mogelijkheid wanneer vervanging door een ander aan het kind toegewezen vast gezicht niet mogelijk is en aan de wettelijke voorwaarden voor deze afwijking wordt voldaan.

Bij vervanging staat de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind centraal. We zetten bij voorkeur een pedagogisch professional in die al bekend is met het kind en de groep. De vervangende pedagogisch professional krijgt de informatie die nodig is om aan te sluiten bij het dagritme, de gewoonten, behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen. De vertrouwde structuur, routines en werkwijze van de groep worden zoveel mogelijk voortgezet.

Wanneer vooraf bekend is of tijdens de afwezigheid duidelijk wordt dat een vast gezicht vier aaneengesloten weken of langer afwezig zal zijn, kan geen gebruik worden gemaakt van de tijdelijke afwijkingsmogelijkheid. Nije Gaast beoordeelt in dat geval de toewijzing van de vaste gezichten opnieuw en wijst, wanneer dat nodig is om aan het vaste-gezichtencriterium te voldoen, een nieuw vast gezicht aan. Daarbij wordt zoveel mogelijk gekozen voor een pedagogisch professional die al vertrouwd is met het kind en de groep, zodat de continuïteit en emotionele veiligheid van het kind zoveel mogelijk behouden blijven.

De vaste gezichten van een kind en de inzet van pedagogisch professionals worden op locatieniveau zodanig georganiseerd dat aan het vaste-gezichtencriterium wordt voldaan.

Mentor

Ieder kind binnen Nije Gaast Kinderopvang krijgt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional die werkzaam is op de groep van het kind en het kind daardoor daadwerkelijk kent.

De mentor heeft bijzondere aandacht voor het welbevinden en de ontwikkeling van het kind en is voor ouders een herkenbaar aanspreekpunt voor vragen over de ontwikkeling en het welbevinden. Voor kinderen op de BSO is de mentor ook een aanspreekpunt voor het kind zelf.

Ouders worden geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is. Ook kinderen op de BSO weten, passend bij hun leeftijd, wie hun mentor is.

Mentorschap binnen de dagopvang

Binnen de dagopvang volgt de mentor het welbevinden en de ontwikkeling van het kind en zorgt ervoor dat belangrijke ontwikkelingsstappen en eventuele bijzonderheden of zorgen tijdig worden gesignaleerd. De ontwikkeling en het welbevinden van het kind worden periodiek met ouders besproken.

De mentor hoeft niet alle observaties zelf uit te voeren. Ook andere pedagogisch professionals die met het kind werken, dragen vanuit hun dagelijkse contact bij aan het volgen van het kind. De mentor zorgt ervoor dat relevante informatie bij elkaar komt en dat bijzonderheden waar nodig met ouders en collega's worden besproken.

Mentorschap binnen de buitenschoolse opvang

Binnen de BSO heeft de mentor aandacht voor het welbevinden, de ontwikkeling, interesses en behoeften van het kind. De mentor is voor het kind en de ouders een herkenbaar aanspreekpunt. De ontwikkeling van een kind op de BSO wordt met ouders besproken wanneer daar vanuit de ouders, het kind of de mentor behoefte of aanleiding toe is. Daarbij past de manier van bespreken bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Signaleren en afstemmen

Wanneer de mentor bijzonderheden of zorgen rondom het welbevinden of de ontwikkeling van een kind signaleert, worden deze zorgvuldig besproken met de ouders. Samen wordt gekeken wat het kind nodig heeft en welke vervolgstappen passend zijn. Wanneer aanvullende ondersteuning nodig lijkt, kan in overleg met ouders worden gekeken welke interne of externe ondersteuning passend is.

Bij een overgang naar een andere groep of opvangvorm zorgen we ervoor dat relevante informatie zorgvuldig wordt overgedragen en dat duidelijk is wie de mentor van het kind wordt.

Ontwikkeling volgen, signaleren en overdracht

Pedagogisch professionals volgen het welzijn en de ontwikkeling van kinderen tijdens de dagelijkse kinderopvang. Zij kijken naar kinderen tijdens spel, verzorgingsmomenten, activiteiten en contact met andere kinderen en volwassenen. Daarbij hebben zij aandacht voor verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals de sociaal-emotionele, motorische, cognitieve en taalontwikkeling.

Binnen Nije Gaast wordt op dit moment niet gewerkt met één organisatiebreed observatie-instrument. Locaties kunnen verschillende werkwijzen of instrumenten gebruiken om de ontwikkeling van kinderen te volgen. Uitgangspunt is dat pedagogisch professionals kinderen bewust volgen, relevante signalen herkennen en deze binnen het team en met de mentor delen.

De mentor heeft een belangrijke rol in het samenbrengen van informatie over het welzijn en de ontwikkeling van het kind. Bij de dagopvang wordt de ontwikkeling van het kind periodiek met ouders besproken. Binnen de buitenschoolse opvang vindt een uitgebreider gesprek met ouders plaats wanneer daar aanleiding of behoefte toe is.

Wanneer er zorgen of bijzonderheden zijn in de ontwikkeling of het welzijn van een kind, bespreken we deze tijdig met ouders. Samen wordt gekeken wat het kind nodig heeft. Wanneer aanvullende ondersteuning of expertise wenselijk is, bespreken we met ouders welke vervolgstappen passend zijn en kan, waar nodig, worden verwezen naar of samengewerkt met passende ondersteuning.

Bij de overgang van de dagopvang naar de basisschool vinden we een zorgvuldige overdracht belangrijk. Relevante informatie over de ontwikkeling en het welzijn van het kind kan, met toestemming van ouders, worden overgedragen aan de basisschool. Wanneer een kind gebruik gaat maken van buitenschoolse opvang, kan relevante informatie eveneens, met toestemming van ouders, worden gedeeld wanneer dit bijdraagt aan een goede overgang en passende begeleiding van het kind.

Binnen Nije Gaast streven we naar een doorgaande ontwikkellijn van kinderopvang naar onderwijs en buitenschoolse opvang. Waar kinderopvang en onderwijs binnen hetzelfde kindcentrum samenwerken, zoeken pedagogisch professionals en onderwijsprofessionals waar passend de verbinding. Daarbij blijven de eigen verantwoordelijkheden van kinderopvang en onderwijs en de afspraken rondom privacy en toestemming leidend.

De concrete werkwijze waarmee kinderen op een locatie worden gevolgd en hoe relevante informatie wordt vastgelegd en overgedragen, wordt beschreven in het locatiespecifieke pedagogisch werkplan.

Drie-uursregeling en afwijken van de beroepskracht- kindratio

Het aantal pedagogisch professionals dat op een groep wordt ingezet, wordt bepaald aan de hand van de geldende beroepskracht-kindratio (BKR). Gedurende de dag kan het aantal aanwezige kinderen veranderen, bijvoorbeeld door verschillende breng- en haaltijden en tijdens pauzemomenten van pedagogisch professionals.

De wet biedt daarom onder voorwaarden de mogelijkheid om gedurende een beperkt deel van de dag af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Dit wordt de drie-uursregeling genoemd.

Dagopvang

Wanneer minimaal tien aaneengesloten uren dagopvang wordt aangeboden, mag gedurende maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Tijdens deze afwijking wordt minimaal de helft van het aantal pedagogisch professionals ingezet dat volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

Buitenschoolse opvang

Op vrije dagen en tijdens schoolvakanties waarop minimaal tien aaneengesloten uren buitenschoolse opvang wordt aangeboden, mag eveneens gedurende maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Ook hierbij wordt tijdens de afwijking minimaal de helft van het volgens de beroepskracht-kindratio vereiste aantal pedagogisch professionals ingezet.

Voor en na de dagelijkse schooltijd en gedurende vrije middagen mag binnen de buitenschoolse opvang gedurende maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Tijdens deze afwijking wordt eveneens minimaal de helft van het vereiste aantal pedagogisch professionals ingezet.

Pedagogische afweging

Het gebruikmaken van de mogelijkheid om af te wijken van de beroepskracht-kindratio betekent niet dat de pedagogische kwaliteit of veiligheid uit het oog wordt verloren. Ook tijdens deze momenten zorgen pedagogisch professionals voor emotionele veiligheid, voldoende aandacht en toezicht en een passende verdeling van de werkzaamheden. Bij de organisatie hiervan wordt rekening gehouden met de samenstelling en behoeften van de groep en met de omstandigheden op de locatie.

De concrete uitwerking van de drie-uursregeling en de wijze waarop op een locatie gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om af te wijken van de beroepskracht-kindratio, zijn beschreven in het locatiespecifieke pedagogisch werkplan.

Spelen

Spelen is een natuurlijke manier waarop kinderen de wereld ontdekken, ervaringen verwerken, vaardigheden oefenen en contact maken met anderen. Binnen Nije Gaast krijgt ieder kind daarom ruimte om te spelen, te ontdekken en eigen initiatieven te nemen.

Pedagogisch professionals zorgen voor een omgeving die uitnodigt tot verschillende vormen van spel. Zij sluiten aan bij de leeftijd, ontwikkeling, interesses en behoeften van kinderen en zorgen voor een passende balans tussen vrij spel en aangeboden activiteiten. Kinderen krijgen ruimte om zelf te kiezen, te proberen en oplossingen te bedenken. De pedagogisch professional observeert, sluit aan bij het spel en biedt ondersteuning of uitdaging wanneer dat passend is.

Spelen kan alleen, naast elkaar of samen met andere kinderen plaatsvinden. In het samenspel leren kinderen onder andere rekening houden met elkaar, communiceren, samenwerken, grenzen aangeven, conflicten oplossen en ideeën delen. Pedagogisch professionals begeleiden deze interacties waar nodig, zonder het spel onnodig over te nemen.

Binnen en buiten spelen zijn beide onderdeel van het pedagogisch aanbod. De mogelijkheden, inrichting, materialen en activiteiten verschillen per locatie en worden afgestemd op de kinderen die daar worden opgevangen. De concrete uitwerking hiervan is opgenomen in het locatiespecifieke pedagogisch werkplan.

Spelen binnen de dagopvang

Binnen de dagopvang vormt spel een belangrijk onderdeel van de dagelijkse ontwikkeling. Kinderen krijgen mogelijkheden om te bewegen, ontdekken, onderzoeken, fantaseren en oefenen. De inrichting en het beschikbare materiaal sluiten aan bij verschillende leeftijden en ontwikkelingsfasen. Bij jonge kinderen ontstaan waardevolle spel- en ontwikkelmomenten ook vanuit alledaagse situaties en verzorgingsmomenten.

Spelen binnen de buitenschoolse opvang

De BSO is vrije tijd van kinderen. Na een schooldag krijgen kinderen ruimte om te ontspannen, andere kinderen te ontmoeten en zelf keuzes te maken over wat zij willen doen. Pedagogisch professionals kunnen activiteiten aanbieden en kinderen inspireren of uitnodigen om mee te doen, maar deelname is in beginsel vrijwillig.

Kinderen mogen binnen de afgesproken grenzen ook kiezen voor vrij spel, buitenspelen, een rustige activiteit of even niets doen. Naarmate kinderen ouder worden, krijgen zij meer ruimte om mee te denken over het activiteitenaanbod en hun vrije tijd zelfstandig vorm te geven.

Taal en meertaligheid

Taal speelt een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen. Door met kinderen te praten, naar hen te luisteren, woorden te geven aan wat zij doen en ervaren en samen verhalen, liedjes en spel te beleven, stimuleren pedagogisch professionals de taalontwikkeling gedurende de hele dag.

Binnen Nije Gaast Kinderopvang is Nederlands de voertaal. Tegelijkertijd zijn wij geworteld in Fryslân en vinden we het belangrijk dat ook de Friese taal een herkenbare en vanzelfsprekende plek kan hebben binnen de kinderopvang. Pedagogisch professionals kunnen Fries gebruiken in het contact met kinderen en aansluiten bij de taal die voor een kind vertrouwd is.

Een aantal locaties van Nije Gaast Kinderopvang werkt vanuit een specifiek tweetalig taalbeleid en is gecertificeerd als Fryske Berne-opfang. Op deze locaties worden het Nederlands en Fries bewust en structureel aangeboden volgens de uitgangspunten en afspraken die bij deze certificering horen. De concrete werkwijze en taalafspraken zijn beschreven in het locatiespecifieke pedagogisch werkplan.

Ook andere talen die kinderen vanuit huis meenemen, worden met respect benaderd. De thuistaal maakt deel uit van de identiteit en leefwereld van een kind. Pedagogisch professionals tonen belangstelling voor deze talen en zorgen ervoor dat kinderen zich met hun taal en achtergrond gezien en gewaardeerd voelen.

In het dagelijks handelen sluiten pedagogisch professionals met hun taalgebruik aan bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Zij praten met kinderen, stellen vragen, luisteren, benoemen wat er gebeurt en geven kinderen ruimte om zichzelf uit te drukken. Bij jonge kinderen worden ook gebaren, mimiek en andere non-verbale signalen bewust meegenomen in de communicatie.

Afspraken, grenzen en positief gedrag

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid, voorspelbaarheid en passende grenzen. Heldere afspraken helpen kinderen om te begrijpen wat er van hen wordt verwacht en dragen bij aan een veilige en prettige omgeving waarin kinderen samen kunnen spelen en ontwikkelen.

Pedagogisch professionals maken afspraken begrijpelijk en passend bij de leeftijd en ontwikkeling van kinderen. Zij leggen waar mogelijk uit waarom een afspraak of grens belangrijk is en zijn consequent en voorspelbaar in hun handelen. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar wat een kind doet, maar ook naar wat het kind met zijn gedrag probeert duidelijk te maken.

We benaderen kinderen positief en met respect. Pedagogisch professionals benoemen en waarderen gewenst gedrag en hebben aandacht voor inzet, ontwikkeling en het proces dat een kind doormaakt. Een compliment is oprecht en concreet en helpt een kind om te herkennen wat het zelf heeft gedaan of geleerd.

Wanneer gedrag begrensd moet worden, gebeurt dit rustig, duidelijk en respectvol. We maken onderscheid tussen het kind en het gedrag: een kind wordt niet afgewezen, maar bepaald gedrag kan wel worden begrensd. Waar mogelijk helpt de pedagogisch professional het kind om te begrijpen wat er gebeurde, wat het effect daarvan was en welk ander gedrag mogelijk is.

Naarmate kinderen ouder worden, krijgen zij meer ruimte om mee te denken over afspraken en verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag en voor de groep. Vooral binnen de BSO vinden we het belangrijk dat kinderen worden betrokken bij afspraken die hun dagelijkse leefomgeving aangaan.

Afspraken kunnen verschillen naar leeftijd, groepssamenstelling en locatie. De concrete groeps- en locatieafspraken worden in de dagelijkse praktijk met kinderen besproken en waar nodig verder uitgewerkt in het locatiespecifieke pedagogisch werkplan.

Pesten

Ieder kind moet zich binnen Nije Gaast veilig, geaccepteerd en onderdeel van de groep kunnen voelen. Pesten past niet binnen een sociaal veilige kinderopvangomgeving en signalen van pesten worden daarom serieus genomen.

We maken onderscheid tussen een incidenteel conflict tussen kinderen en pesten. Kinderen kunnen ruzie maken, botsen of grenzen van elkaar opzoeken. Dit hoort in zekere mate bij het leren omgaan met anderen. Bij pesten is sprake van gedrag dat zich herhaalt en waarbij een kind structureel wordt buitengesloten, gekleineerd, bedreigd of op een andere manier wordt benadeeld.

Pedagogisch professionals hebben aandacht voor de onderlinge relaties en groepsdynamiek en zijn alert op veranderingen in gedrag die kunnen wijzen op pesten of buitensluiting. Wanneer dergelijke signalen worden gezien, grijpt de pedagogisch professional passend in en wordt onderzocht wat er speelt.

Daarbij is aandacht voor alle betrokken kinderen en voor de dynamiek in de groep. Het doel is niet alleen om het ongewenste gedrag te stoppen, maar ook om de sociale veiligheid te herstellen en kinderen te begeleiden in het omgaan met elkaar.

Wanneer pesten aanhoudt of wanneer er zorgen zijn over het welbevinden van een kind, wordt dit besproken met de ouders van de betrokken kinderen en binnen het team. Waar nodig worden aanvullende afspraken gemaakt of wordt passende ondersteuning betrokken.

Bij gedrag waarbij mogelijk sprake is van kindermishandeling, geweld of seksueel grensoverschrijdend gedrag worden de daarvoor geldende handelingsroutes en protocollen van Nije Gaast gevolgd.

Ontwikkeling stimuleren

Ieder kind ontwikkelt zich op een eigen manier en in een eigen tempo. Binnen Nije Gaast sluiten pedagogisch professionals aan bij de leeftijd, ontwikkeling, interesses, mogelijkheden en behoeften van het kind.

Ontwikkeling vindt gedurende de hele dag plaats. Tijdens spel, verzorgingsmomenten, gesprekken, bewegen, eten, buitenspelen en activiteiten doen kinderen nieuwe ervaringen op en oefenen zij vaardigheden. Pedagogisch professionals herkennen deze ontwikkelingskansen en sluiten hierbij aan zonder de ontwikkeling van het kind onnodig over te nemen of te versnellen.

We bieden kinderen een omgeving waarin zij worden uitgedaagd om te ontdekken, te proberen, keuzes te maken en steeds een volgende stap te zetten. Daarbij kijken we breed naar de ontwikkeling van kinderen, waaronder de sociaal-emotionele, motorische, cognitieve, creatieve en taalontwikkeling.

De manier waarop dit vorm krijgt verschilt naar leeftijd en opvangvorm. Bij jonge kinderen ligt het accent onder andere op veilige relaties, ontdekken, bewegen, taal, spel en toenemende zelfstandigheid. Binnen de BSO krijgen kinderen steeds meer ruimte om vanuit hun eigen interesses en talenten activiteiten te kiezen, nieuwe ervaringen op te doen en verantwoordelijkheid te nemen. Het stimuleren van ontwikkeling gebeurt vanuit spel, dagelijkse ervaringen en betekenisvolle activiteiten. Kinderopvang is daarbij geen verlengde schooldag: binnen de BSO staan vrije tijd, ontspanning, ontmoeting en eigen keuzes van kinderen centraal.

Activiteiten kunnen aansluiten bij thema's, seizoenen, gebeurtenissen en interesses uit de leefwereld van kinderen.

Zelfstandigheid, zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid

Bij Nije Gaast vinden we het belangrijk dat kinderen vertrouwen ontwikkelen in hun eigen mogelijkheden. Kinderen krijgen daarom, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling, ruimte om zelf te proberen, keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen.

Pedagogisch professionals kijken naar wat een kind al zelf kan en bieden ondersteuning waar dat nodig is. Zij nemen niet vanzelfsprekend taken van een kind over, maar geven het kind tijd en ruimte om te oefenen en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Daarbij staat niet centraal dat iets direct moet lukken, maar dat het kind vertrouwen ervaart om het zelf te proberen en hulp kan vragen wanneer dat nodig is.

Bij jonge kinderen begint dit in alledaagse situaties, bijvoorbeeld zelf eten, helpen bij het aan- en uitkleden, speelgoed kiezen en opruimen of steeds meer zelf doen tijdens verzorgingsmomenten. Naarmate kinderen ouder worden, krijgen zij meer ruimte om keuzes te maken, afspraken na te komen, mee te denken en verantwoordelijkheid te dragen voor zichzelf, anderen en hun omgeving. Binnen de BSO krijgt zelfstandigheid een steeds grotere plaats. Kinderen krijgen, passend bij hun leeftijd, ontwikkeling en mogelijkheden, ruimte om hun vrije tijd mede vorm te geven, eigen keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen. De mate van zelfstandigheid wordt niet alleen bepaald door de leeftijd van een kind, maar ook door wat het individuele kind aankan en welke afspraken hierover zijn gemaakt.

Zelfstandigheid betekent niet dat een kind er alleen voor staat. Pedagogisch professionals blijven beschikbaar, houden zicht op het welbevinden en de veiligheid van kinderen en bieden begeleiding wanneer dat nodig is. Zo ontstaat een veilige omgeving waarin kinderen stap voor stap kunnen groeien in zelfstandigheid, zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid.

4. Ouders

Waar in dit hoofdstuk wordt gesproken over ‘ouders’, bedoelen we hiermee de ouder(s), verzorger(s) of andere wettelijke vertegenwoordiger(s) van het kind.

Ouders zijn voor Nije Gaast belangrijke partners in de kinderopvang van hun kind. Zij kennen hun kind als geen ander en beschikken over waardevolle informatie over wat hun kind nodig heeft, prettig vindt en thuis ervaart. Pedagogisch professionals kennen het kind vanuit de kinderopvang en zien hoe het zich binnen de groep ontwikkelt, speelt en contact maakt met anderen.

Door deze kennis met elkaar te verbinden, kunnen we beter aansluiten bij het kind. Een open, respectvolle en gelijkwaardige samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals vormt daarom een belangrijk onderdeel van onze pedagogische werkwijze.

We vinden het belangrijk dat ouders zich welkom voelen, weten wat er binnen de kinderopvang gebeurt en ruimte ervaren om vragen, zorgen, wensen en feedback met ons te delen. Andersom informeren pedagogisch professionals ouders over het welbevinden van hun kind en over relevante ontwikkelingen binnen de kinderopvang.

Daarbij respecteren we dat ouders en pedagogisch professionals ieder een eigen rol en verantwoordelijkheid hebben. We zoeken vanuit wederzijds vertrouwen naar wat in het belang van het kind en binnen de mogelijkheden en verantwoordelijkheden van de kinderopvang passend is.

Samenwerking en informatieverstrekking

Goede samenwerking begint bij regelmatig contact. Bij het brengen en halen is er, waar mogelijk, ruimte voor een korte overdracht over het welbevinden en bijzonderheden van het kind. Wanneer een onderwerp meer tijd of privacy vraagt, wordt hiervoor een afzonderlijk gesprek gepland.

Bij de dagopvang is er regelmatig contact over onder andere het welbevinden, de ontwikkeling, verzorging en ervaringen van het kind. De mentor heeft hierin een bijzondere rol en bespreekt periodiek de ontwikkeling en het welbevinden met ouders. Binnen de BSO is de mentor een herkenbaar aanspreekpunt voor het kind en de ouders en vindt een uitgebreider gesprek plaats wanneer daar behoefte of aanleiding toe is.

Wanneer pedagogisch professionals bijzonderheden of zorgen signaleren, worden ouders hier tijdig bij betrokken. We delen observaties zorgvuldig en zoeken samen met ouders naar wat het kind nodig heeft. Wanneer aanvullende ondersteuning wenselijk is, worden ouders betrokken bij het bepalen van passende vervolgstappen.

Naast informatie over het individuele kind ontvangen ouders informatie over de kinderopvang en ontwikkelingen binnen de locatie. Hiervoor maken we onder andere gebruik van het ouderportaal, persoonlijke communicatie en waar passend nieuwsbrieven of andere informatievoorziening. Ouders worden geïnformeerd over relevante wijzigingen in beleid of werkwijze. Het geldende pedagogisch beleid, het locatiespecifieke pedagogisch werkplan en andere voor ouders relevante beleidsinformatie zijn voor ouders toegankelijk.

Ouderbetrokkenheid

We vinden het belangrijk dat ouders zich betrokken voelen bij de kinderopvang en bij de omgeving waarin hun kind wordt opgevangen. Ouderbetrokkenheid ontstaat in de eerste plaats door open contact, wederzijdse belangstelling en ruimte om ervaringen, ideeën en signalen met elkaar te delen. Ouders worden uitgenodigd om mee te denken over onderwerpen die betrekking hebben op de kinderopvang en de locatie. Hun ervaringen en perspectief kunnen waardevolle informatie geven over wat goed gaat en waar mogelijkheden voor verbetering liggen.

De manier waarop ouderbetrokkenheid vorm krijgt, kan per locatie verschillen. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden door gesprekken, bijeenkomsten, activiteiten of andere momenten waarop ouders bij de kinderopvang worden betrokken. Daarbij zoeken we naar vormen die passen bij de locatie, de kinderen en de ouders.

Naast deze informele betrokkenheid kent de kinderopvang formele medezeggenschap van ouders. De wijze waarop deze medezeggenschap binnen Nije Gaast is georganiseerd, wordt beschreven onder het volgende kopje.

Oudercommissie of alternatieve ouderraadpleging

Nije Gaast vindt het belangrijk dat ouders niet alleen betrokken zijn bij de dagelijkse kinderopvang van hun kind, maar ook invloed kunnen uitoefenen op onderwerpen die de kwaliteit en organisatie van de kinderopvang raken.

Voor onze kindercentra streven we naar een actieve oudercommissie. De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders van de betreffende locatie en adviseert Nije Gaast gevraagd en ongevraagd over onderwerpen waarvoor zij op grond van de Wet kinderopvang adviesrecht heeft. Dit betreft onder andere het pedagogisch beleid, het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid, voeding, openingstijden, de klachtenregeling en de prijs van de kinderopvang.

Nije Gaast stelt de oudercommissie tijdig in de gelegenheid om advies uit te brengen over voorgenomen besluiten waarvoor adviesrecht geldt en verstrekt de informatie die de oudercommissie redelijkerwijs nodig heeft om haar taak uit te voeren.

Minimaal eenmaal per jaar vindt overleg plaats over de invulling van het pedagogisch beleid en wordt het jaarlijkse inspectierapport van de GGD met de oudercommissie besproken.

Alternatieve ouderraadpleging

Wanneer op een kindercentrum waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen, ondanks aantoonbaar voldoende inspanningen, geen oudercommissie kan worden ingesteld, kan Nije Gaast gebruikmaken van alternatieve ouderraadpleging, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor wordt voldaan.

Bij alternatieve ouderraadpleging worden alle ouders aantoonbaar in de gelegenheid gesteld om mee te denken en advies uit te brengen over de onderwerpen waarvoor een oudercommissie adviesrecht zou hebben. Nije Gaast blijft zich daarbij inspannen om een oudercommissie in te stellen.

De wijze waarop de oudercommissie of, indien van toepassing, de alternatieve ouderraadpleging op een locatie is georganiseerd, wordt op locatieniveau geborgd.

Klachten en signalen

Nije Gaast vindt het belangrijk dat ouders vragen, zorgen, onvrede of klachten bespreekbaar kunnen maken. Signalen van ouders helpen ons om kritisch naar onze kinderopvang te kijken en waar nodig de kwaliteit te verbeteren.

We stimuleren ouders om vragen of zorgen in eerste instantie te bespreken met de pedagogisch professional of andere direct betrokken medewerker. Wanneer dit niet passend is, niet tot een oplossing leidt of wanneer de aard van de klacht daar aanleiding toe geeft, kan de ouder de klacht bij Nije Gaast neerleggen volgens de geldende klachtenregeling.

Klachten worden zorgvuldig, respectvol en vertrouwelijk behandeld. Daarbij wordt gekeken naar wat er is gebeurd, welke belangen betrokken zijn en welke vervolgstappen of verbetermaatregelen nodig zijn. Nije Gaast beschikt over een schriftelijke klachtenregeling waarin is beschreven hoe klachten kunnen worden ingediend en behandeld. Ouders worden bij aanvang van de kinderopvang en via de beschikbare informatiekkanalen geïnformeerd over deze regeling.

Wanneer een klacht niet intern kan worden opgelost, of wanneer de ouder gebruik wil maken van de daarvoor beschikbare externe procedure, kan de ouder zich wenden tot de daarvoor aangewezen externe klachten- en geschilleninstantie. De actuele procedure en contactgegevens zijn opgenomen in de klachtenregeling van Nije Gaast.

Feedback en oudertevredenheid

Nije Gaast vindt het belangrijk om te weten hoe ouders de kinderopvang ervaren. Ervaringen, ideeën en aandachtspunten van ouders helpen ons om zicht te houden op de kwaliteit van onze kinderopvang en deze waar nodig verder te ontwikkelen.

Feedback van ouders ontvangen we op verschillende manieren. Dit kan bijvoorbeeld tijdens persoonlijke gesprekken, via de oudercommissie of alternatieve ouderraadpleging, naar aanleiding van signalen of klachten en door middel van een oudertevredenheidsonderzoek.

We stimuleren ouders om hun ervaringen en ideeën met ons te delen. Daarbij hebben we niet alleen aandacht voor wat beter kan, maar ook voor wat ouders waarderen en wat we binnen onze kinderopvang willen behouden.

Signalen en uitkomsten worden waar passend besproken binnen de locatie en/of op organisatieniveau. Wanneer feedback aanleiding geeft tot verbetering, wordt bekeken welke maatregelen passend en haalbaar zijn. Relevante verbeteringen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van de kwaliteit van Nije Gaast Kinderopvang.

Waar passend informeren we ouders over wat met hun feedback is gedaan.

5. Pedagogisch professionals

De kwaliteit van kinderopvang wordt in belangrijke mate bepaald door de pedagogisch professionals die dagelijks met de kinderen werken. Zij zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving, bouwen relaties op met kinderen en ouders en creëren gedurende de dag mogelijkheden voor kinderen om te spelen, ontdekken en ontwikkelen.

Binnen Nije Gaast werken pedagogisch professionals vanuit onze gezamenlijke pedagogische visie: Bij Nije Gaast zien we ieder kind. De vier pedagogische basisdoelen en de zes interactievaardigheden vormen de basis voor hun pedagogisch handelen.

Van pedagogisch professionals verwachten we dat zij bewust en professioneel handelen, aansluiten bij de leeftijd, ontwikkeling en behoeften van kinderen en kunnen uitleggen waarom zij bepaalde pedagogische keuzes maken. Zij reflecteren op hun eigen handelen, bespreken pedagogische vraagstukken met collega's en staan open voor feedback, coaching en verdere ontwikkeling.

Pedagogisch professionals werken binnen de kaders van het pedagogisch beleid, het locatiespecifieke pedagogisch werkplan en de voor hun werkzaamheden relevante protocollen en werkinstructies. Tegelijkertijd krijgen zij professionele ruimte om binnen deze kaders af te stemmen op wat een kind en de groep op dat moment nodig hebben.

Nije Gaast draagt zorg voor de voorwaarden waaronder pedagogisch professionals hun werk professioneel kunnen uitvoeren. Daarbij horen onder andere passende kwalificaties, pedagogische ondersteuning en coaching, deskundigheidsbevordering en ruimte voor overleg en reflectie.

Kwalificatie en professionele inzet

Pedagogisch professionals die binnen Nije Gaast Kinderopvang worden ingezet, voldoen aan de geldende wettelijke kwalificatie-eisen en de voor hun functie geldende eisen uit de cao Kinderopvang. Nije Gaast controleert bij inzet of een medewerker over een passende beroepskwalificatie beschikt. Pedagogisch professionals voldoen aan de geldende taaleisen voor de kinderopvang. Waar voor een functie of opvangvorm aanvullende kwalificatie- of scholingseisen gelden, wordt hier eveneens aan voldaan.

Medewerkers voor wie dit wettelijk verplicht is, beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan Nije Gaast in het Personenregister Kinderopvang (PRK), zodat zij onder de continue screening vallen.

Vakbekwaamheid stopt niet bij het behalen van een diploma. Nije Gaast vindt het belangrijk dat pedagogisch professionals hun kennis en pedagogische vaardigheden blijven ontwikkelen. Dit gebeurt onder andere door coaching, scholing, overleg, reflectie en het bespreken van pedagogische vraagstukken uit de praktijk.

De verdere organisatie van deskundigheidsbevordering en pedagogische coaching wordt beschreven in de volgende onderdelen van dit beleidsplan en in de daarvoor geldende organisatieafspraken.

Stagiaires

Nije Gaast biedt studenten de mogelijkheid om binnen de kinderopvang praktijkervaring op te doen. Op dit moment begeleiden wij BOL-stagiairs die een opleiding volgen die aansluit bij het werken in de kinderopvang.

Iedere stagiair wordt gekoppeld aan een pedagogisch professional die de stagiair begeleidt. De werkzaamheden worden afgestemd op de opleiding, het leerjaar, de leerdoelen en de ontwikkeling van de stagiair. Gedurende de opleiding krijgt de stagiair steeds meer ruimte om passende werkzaamheden te oefenen, waarbij de begeleiding wordt afgestemd op wat de stagiair op dat moment kan en mag uitvoeren.

Een stagiair kan, passend bij de fase van de opleiding en onder begeleiding, onder andere kinderen begeleiden tijdens spel en activiteiten, activiteiten voorbereiden en uitvoeren, ondersteunen bij eet-, drink- en verzorgingsmomenten, bijdragen aan een veilige en uitdagende speelomgeving, kinderen observeren in het kader van de opleiding en deelnemen aan relevante werk- en teamoverleggen. De stagiair werkt volgens het pedagogisch beleid, het locatiespecifieke pedagogisch werkplan en de relevante protocollen en afspraken van Nije Gaast. De pedagogisch professional blijft verantwoordelijk voor de begeleiding en ziet erop toe dat werkzaamheden passend en verantwoord worden uitgevoerd.

Een BOL-stagiair kan, wanneer dit volgens de geldende wet- en regelgeving en Cao Kinderopvang is toegestaan, formatief worden ingezet. Hiervoor ontvangt de student een arbeidsovereenkomst. Formatieve inzet vindt alleen plaats onder de voorwaarden die daarvoor op dat moment gelden, waaronder de voorwaarden ten aanzien van de fase van de opleiding, de eigen stagelocatie, begeleiding en de aanwezigheid van een gekwalificeerde pedagogisch professional. Binnen Nije Gaast kan hiervan gebruik worden gemaakt tijdens schoolvakanties van de student en bij ziekte van een pedagogisch professional.

Bij formatieve inzet wordt vooraf beoordeeld of de student voldoende bekwaam is voor de werkzaamheden en welke mate van zelfstandigheid passend is. Nije Gaast bewaakt daarbij de geldende voorwaarden voor de beroepskracht-kindratio en de maximale inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Voor stagiairs gelden de toepasselijke eisen rondom onder andere de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), inschrijving in het Personenregister Kinderopvang (PRK), privacy en professioneel handelen.

Wanneer Nije Gaast in de toekomst andere leer- of werkvormen inzet, wordt vooraf beoordeeld welke voorwaarden vanuit wet- en regelgeving, cao en begeleiding daarop van toepassing zijn.

Kwaliteitsondersteunende functies

Nije Gaast vindt het belangrijk dat pedagogisch professionals worden ondersteund bij het uitvoeren en verder ontwikkelen van hun pedagogisch handelen. Kwaliteitsondersteunende functies dragen bij aan de ontwikkeling, uitvoering en borging van het pedagogisch beleid en aan de professionele ontwikkeling van pedagogisch professionals.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coaching

Nije Gaast zet pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogische coaching in overeenkomstig de geldende wettelijke eisen. De pedagogisch beleidsmedewerker draagt bij aan de ontwikkeling, invoering, evaluatie en actualisering van het pedagogisch beleid.

Pedagogische coaching richt zich op het versterken van het pedagogisch handelen van pedagogisch professionals in de dagelijkse praktijk. Daarbij kan onder andere aandacht zijn voor de zes interactievaardigheden, het aansluiten bij individuele kinderen en groepen, het pedagogisch klimaat, samenwerking en het reflecteren op het eigen handelen.

Iedere pedagogisch professional die coaching behoort te ontvangen, krijgt hiervoor gedurende het jaar daadwerkelijk de gelegenheid. Coaching kan individueel of in teamverband plaatsvinden en wordt afgestemd op wat nodig is in de praktijk.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach wordt jaarlijks vastgesteld op basis van de geldende wettelijke eisen. De berekening en verdeling van de uren voor pedagogische beleidsontwikkeling en coaching worden vastgelegd in het jaarlijkse coachplan van Nije Gaast Kinderopvang.

Nije Gaast zorgt ervoor dat iedere pedagogisch professional die onder de wettelijke coachingsverplichting valt gedurende het jaar pedagogische coaching ontvangt. De omvang en inhoud van de coaching worden afgestemd op de ontwikkelbehoefte van de pedagogisch professional en/of het team.

Kwaliteitsontwikkeling in de organisatie

Naast pedagogische coaching wordt de pedagogische kwaliteit ondersteund door onder andere teamoverleg, deskundigheidsbevordering, reflectie op de praktijk en het bespreken van pedagogische vraagstukken. Signalen vanuit pedagogisch professionals, ouders, kwaliteitsonderzoek, inspecties en de dagelijkse praktijk kunnen aanleiding geven om beleid of werkwijzen verder te ontwikkelen.

De directeur Kinderopvang draagt zorg voor de organisatiebrede borging van de pedagogische kwaliteit. De dagelijkse ondersteuning en uitvoering kan, afhankelijk van het onderwerp, plaatsvinden door pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches, de assistent leidinggevende en andere daarvoor aangewezen medewerkers.

De concrete inzet van kwaliteitsondersteunende functies, de verdeling van taken en de inzet van pedagogische beleidsuren en coaching worden jaarlijks vastgesteld overeenkomstig de geldende wettelijke eisen en de organisatie van Nije Gaast Kinderopvang.

Nije Gaast zorgt ervoor dat iedere pedagogisch professional die op grond van de geldende regelgeving recht heeft op pedagogische coaching, gedurende het jaar de mogelijkheid krijgt om coaching te ontvangen.

6. Kwaliteit

Nije Gaast wil kwalitatief goede kinderopvang bieden waarin kinderen zich veilig, gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Kwaliteit ontstaat in het dagelijks handelen van pedagogisch professionals en vraagt om voortdurende aandacht, reflectie en ontwikkeling.

We werken daarom cyclisch aan kwaliteit. We volgen hoe het pedagogisch beleid in de praktijk wordt uitgevoerd, bespreken ervaringen en signalen, evalueren onze werkwijze en voeren waar nodig verbeteringen door.

Daarbij maken we gebruik van verschillende informatiebronnen, waaronder ervaringen van kinderen, ouders en pedagogisch professionals, pedagogische coaching en teamreflectie, interne evaluaties, incidenten en signalen, oudermedezeggenschap en bevindingen vanuit toezicht en inspectie.

Verbeterpunten worden waar nodig vertaald naar concrete acties, aanpassingen in de werkwijze, deskundigheidsbevordering of actualisering van beleid. Zo blijft het pedagogisch beleid aansluiten bij de dagelijkse praktijk en bij ontwikkelingen binnen Nije Gaast Kinderopvang.

De directeur Kinderopvang is verantwoordelijk voor de organisatiebrede borging en ontwikkeling van de pedagogische kwaliteit. Pedagogisch professionals, de assistent leidinggevende en kwaliteitsondersteunende medewerkers hebben ieder vanuit hun eigen rol een bijdrage aan het uitvoeren, signaleren, evalueren en verbeteren van de kwaliteit.

Pedagogische kwaliteit

Pedagogische kwaliteit wordt iedere dag zichtbaar in het contact tussen kinderen en pedagogisch professionals. De manier waarop pedagogisch professionals kinderen benaderen, naar hen luisteren, structuur bieden, ruimte geven en aansluiten bij hun behoeften en ontwikkeling is bepalend voor de kwaliteit die kinderen ervaren.

Binnen Nije Gaast vormen onze pedagogische visie, de vier pedagogische basisdoelen en de zes interactievaardigheden het gezamenlijke kader voor pedagogische kwaliteit. Bij Nije Gaast zien we ieder kind. Dit betekent dat pedagogisch professionals bewust kijken naar wat een individueel kind én de groep nodig hebben en hun handelen daarop afstemmen.

Pedagogisch professionals reflecteren op hun eigen handelen en bespreken pedagogische situaties met collega's. Door ervaringen te delen, elkaar feedback te geven en pedagogische keuzes bespreekbaar te maken, ontwikkelen we gezamenlijk de kwaliteit van ons handelen.

Het pedagogisch beleidsplan, de locatiespecifieke pedagogische werkplannen en relevante protocollen en werkinstructies ondersteunen pedagogisch professionals hierbij. Deze documenten bieden gezamenlijke kaders en duidelijkheid, maar krijgen betekenis door de manier waarop zij in de dagelijkse praktijk worden toegepast.

Pedagogische kwaliteit vraagt daarom om een voortdurende verbinding tussen beleid, professioneel handelen, reflectie en verbetering. Signalen uit de praktijk gebruiken we om te beoordelen wat goed werkt, wat aandacht vraagt en waar verdere ontwikkeling nodig is.

Evalueren en verbeteren van pedagogische kwaliteit

Nije Gaast werkt aan pedagogische kwaliteit vanuit de geldende wettelijke kwaliteitseisen en de pedagogische uitgangspunten uit dit beleidsplan. We vinden het belangrijk dat deze uitgangspunten niet alleen op papier staan, maar herkenbaar zijn in het dagelijks handelen van pedagogisch professionals.

We volgen de kwaliteit door aandacht te hebben voor ervaringen en signalen uit de dagelijkse praktijk. Daarbij maken we onder andere gebruik van gesprekken met pedagogisch professionals en teams, pedagogische coaching, feedback van ouders, signalen en incidenten en bevindingen vanuit toezicht en inspectie.

De behoefte aan ondersteuning en verdere ontwikkeling kan verschillen per pedagogisch professional en per team. Daarom kiezen we niet voor één standaard ontwikkel- of verbetertraject voor iedereen. We kijken naar wat nodig is om de pedagogische kwaliteit te behouden en verder te versterken. Wanneer uit de praktijk blijkt dat aanvullende kennis, coaching, begeleiding of scholing nodig is, wordt bekeken welke ondersteuning passend is. Daarbij kan sprake zijn van individuele ondersteuning, maar ook van een ontwikkelvraag die binnen een team of organisatiebreed aandacht vraagt.

Wanneer signalen aanleiding geven om beleid of werkwijzen aan te passen, worden deze verwerkt in het organisatiebrede pedagogisch beleid, het locatiespecifieke pedagogisch werkplan of andere relevante afspraken.

Deskundigheidsbevordering

Nije Gaast vindt het belangrijk dat pedagogisch professionals beschikken over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om verantwoorde en kwalitatief goede kinderopvang te bieden.

Deskundigheidsbevordering richt zich in ieder geval op kennis en vaardigheden die vanuit wet- en regelgeving, de functie of het beleid van Nije Gaast noodzakelijk zijn. Wanneer nieuwe wet- en regelgeving, beleid of werkwijzen daarom vragen, zorgen we ervoor dat pedagogisch professionals hierover worden geïnformeerd en waar nodig worden geschoold of geïnstrueerd.

Daarnaast kijken we naar de ontwikkelbehoeften van individuele pedagogisch professionals en teams. Niet iedere medewerker of ieder team heeft op hetzelfde moment dezelfde ondersteuning nodig. Scholing, coaching, begeleiding of andere vormen van deskundigheidsbevordering worden daarom waar mogelijk afgestemd op wat nodig is in de praktijk.

Ontwikkelvragen kunnen naar voren komen in de dagelijkse samenwerking, tijdens coaching, teamoverleg, gesprekken met medewerkers of naar aanleiding van signalen en ontwikkelingen binnen een locatie. Samen wordt bekeken welke vorm van ondersteuning passend is.

Op deze manier verbinden we de deskundigheid die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de functie met ruimte voor verdere professionele ontwikkeling van pedagogisch professionals en teams.

7. Van pedagogisch beleid naar praktijk

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de gezamenlijke pedagogische visie en uitgangspunten van Nije Gaast Kinderopvang. Het vormt het organisatiebrede kader voor de manier waarop wij kinderen begeleiden, verzorgen en ondersteunen in hun ontwikkeling.

Tegelijkertijd is iedere kinderopvanglocatie anders. De leeftijd en samenstelling van de groepen, de ruimtes, de omgeving, het aanbod en de samenwerking binnen het IKC kunnen per locatie verschillen. Daarom wordt het organisatiebrede pedagogisch beleid op iedere locatie vertaald naar een locatiespecifiek pedagogisch werkplan.

Beleid krijgt pas betekenis wanneer het zichtbaar is in de dagelijkse praktijk. Pedagogisch professionals kennen daarom de voor hun werk relevante afspraken en handelen vanuit de pedagogische visie van Nije Gaast: *Bij Nije Gaast zien we ieder kind.*

Organisatiebreed pedagogisch beleid

Het organisatiebrede pedagogisch beleid beschrijft de gezamenlijke pedagogische visie, uitgangspunten en kaders die gelden voor alle kinderopvanglocaties van Nije Gaast.

De vier pedagogische basisdoelen en de zes interactievaardigheden vormen hierin de pedagogische basis. Daarnaast beschrijft het beleid de organisatiebrede afspraken die nodig zijn om verantwoorde kinderopvang te bieden.

Het pedagogisch beleid wordt aangepast wanneer ontwikkelingen in wet- en regelgeving, de organisatie of de pedagogische praktijk daar aanleiding toe geven.

Locatiespecifiek pedagogisch werkplan

Iedere kinderopvanglocatie beschikt over een locatiespecifiek pedagogisch werkplan. Hierin wordt beschreven hoe het organisatiebrede pedagogisch beleid op de betreffende locatie concreet wordt uitgevoerd.

Het werkplan bevat de afspraken die specifiek zijn voor de locatie, zoals de opvangvormen, groepsindeling, ruimtes, openingstijden en de wijze waarop bepaalde pedagogische en organisatorische afspraken lokaal worden uitgevoerd.

Het organisatiebrede pedagogisch beleid en het locatiespecifieke pedagogisch werkplan vormen samen het pedagogische kader voor de locatie. Het werkplan sluit aan op het organisatiebrede beleid en wordt aangepast wanneer veranderingen op de locatie of in de werkwijze daar aanleiding toe geven.

Beleid in de dagelijkse praktijk

Pedagogisch professionals zijn bekend met het pedagogisch beleid en het locatiespecifieke pedagogisch werkplan en weten waar deze documenten beschikbaar zijn. Nieuwe medewerkers en stagiairs worden meegenomen in de pedagogische uitgangspunten en de voor hun werkzaamheden relevante afspraken.

Pedagogische onderwerpen en veranderingen in beleid worden waar nodig binnen teams besproken. Pedagogisch professionals worden ondersteund door coaching, overleg en deskundigheidsbevordering, passend bij wat individueel of binnen het team nodig is. Signalen en ervaringen uit de dagelijkse praktijk kunnen aanleiding zijn om afspraken opnieuw te bekijken of beleid aan te passen. Zo blijft er een verbinding tussen wat we hebben afgesproken en wat kinderen, ouders en pedagogisch professionals dagelijks ervaren.

