



# Pedagogisch beleidsplan

Kinderopvang Nijegaast

Locatie : alle kindcentra van Nije Gaast

Versie: juni 2026

## Inhoud

1. Inleiding	4
1.1 Wie zijn wij?	4
1.1.1 pedagogische visie	
1.1.2 toekomstgericht maatwerk	
1.1.3 Missie	
1.1.4 Basiswaarden	
1.2 Veilige en vertrouwde kinderopvang	6
1.3 Wat bieden wij?	7
1.3.1 Dagopvang 0-4 jaar	
1.3.2 Peuteropvang 2-4 jaar	
1.3.3 Voorschoolse opvang, VSO	
1.3.4 Buitenschoolse opvang, BSO	
1.3.5 Vakantie opvang, opvang tijdens schoolvrije dagen	
2. Uitgangspunten pedagogisch beleid	9
2.1 Pedagogische basisdoelen	
2.1.1 Het bieden van emotionele veiligheid	
2.1.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties	
2.1.3 Het bevorderen van de sociale competenties	
2.1.4 Het overdragen van normen en waarden	
3. De Werkwijze	12
3.1 Algemeen	
3.2 De samenstelling van de groepen	
3.2.1 De combinatiegroep	
3.3 Wenbeleid	
3.4 Vaste gezichten	
3.5 Mentor	
3.6 Volgen van de ontwikkeling en de overdracht	
3.7 Drie uren regeling	
3.8 Speelbeleid	
3.9 Meertalige kinderopvang en taalbeleid	
3.10 Regels, grenzen en complimenten	
3.11 Pesten	
3.12 Ontwikkelingsgericht werken	
3.13 Thematisch werken	
3.14 Zelfstandigheid en zelfredzaamheid	
4. Ouders	19

4.1 Samenwerking en informatieverstrekking	
4.2 Ouderbetrokkenheid	
4.3 Oudercommissie	
4.4 Klachtenprocedure	
4.5 Oudertevredenheidsonderzoek	
5. Professionals	22
5.1 Pedagogisch professionals	
5.2 Medewerker in opleiding	
5.3 Kwaliteit ondersteunende functies	
5.4 Aandachtsfunctionaris	
6. Kwaliteit	23
6.1 Pedagogische kwaliteit	
6.2 Het meten van pedagogische kwaliteit	
6.3 Deskundigheidsbevordering	
7. Beleid, werkplannen en protocollen	24
Bijlage 1 overzicht netwerk instanties	26
Bijlage 2 overzichtsdokument schoolveiligheidsbeleid	28

## 1. Inleiding

Sinds januari 2025 start stichting Nije Gaast haar eigen kinderopvang. Bij stichting Nije Gaast hebben wij de ambitie om betekenisvol onderwijs te geven dat optimaal aansluit bij de mogelijkheden van ieder kind. Om deze ambitie te realiseren starten we onze eigen kinderopvangorganisatie. Onze scholen worden door deze stap straks (integrale) kindcentra (IKC), waar onderwijs en kinderopvang intensief met elkaar samenwerken. Bij deze kindcentra werken we met één pedagogische visie. De overgang tussen kinderopvang en school wordt hierdoor zo klein mogelijk: er ontstaat een doorlopende ontwikkellijn voor kinderen van 0-13 jaar.

In ons Koersplan staat beschreven dat we graag willen ‘omsjen’ naar elkaar. Met de ambitievolle stap richting integrale kindcentra gaan we steeds intensiever samenwerken, waardoor de ontwikkellijn voor kinderen versterkt wordt. De eerste locatie is CBS De Bolster in Balk. Vanaf januari 2025 gaan we voor een rijke BSO, zodat leren niet ophoudt na schooltijd. Onze insteek is dat alle locaties overgaan tot integrale kindcentra (IKC). Alles vanuit eenzelfde pedagogische visie en met de eigenheid welke passend is voor de locatie en verbonden ‘mienskip’.

In dit pedagogisch beleidsplan geven wij onze visie weer en de vertaalslag naar onze werkwijze, het pedagogisch handelen in de praktijk. Samen met het pedagogisch werkplan, welke voor elke locatie wordt geschreven, vormt dit ons pedagogisch beleid. Jaarlijks wordt de inhoud geëvalueerd en mogelijk bijgesteld in samenwerking met de betrokken pedagogisch professionals.

### 1.1 Wie zijn wij?

#### 1.1.1 Visie

Ieder kind wil zich van nature ontwikkelen en heeft daarbij een natuurlijke behoefte aan relaties, autonomie en competentie. Competentie houdt in dat kinderen vertrouwen en plezier hebben in hun eigen kunnen. Autonomie wordt gewaarborgd wanneer kinderen de ruimte krijgen om taken zelfstandig te verrichten. Relatie heeft te maken met de waardering die zij krijgen om wie ze zijn. Onze enthousiaste en betrokken medewerkers maken zich sterk voor deze drie basisbehoeften in het contact met de kinderen.

#### 1.1.2 Toekomstgericht maatwerk

Wij zijn er van overtuigd dat ons onderwijs en de opvang de komende jaren steeds meer gericht moet zijn op maatwerk: voor kinderen, ouders en collega's. Daarmee waarborgen we dat ons onderwijs en opvang ook in de toekomst blijft aansluiten bij de behoeften van

kinderen en ouders. Alleen dan kunnen wij het beste onderwijs en de beste opvang aan ieder kind bieden.

We leren onze kinderen om zich staande te houden en te ontwikkelen binnen een snel veranderende en complexe maatschappij. We breiden hen voor op de maatschappij van de toekomst, door vaardigheden aan te leren die ze daarna nodig hebben. Denk aan communiceren, samenwerken, problemen oplossen en creatief en kritisch denken. Maar ook digitale vaardigheden, informatieverwerking en zelfregulering. Wie zorg draagt voor de wereld van morgen, kiest voor een duurzame werkwijze. Vandaar dat we ook dit aandachtspunt hebben verwerkt in onze visie en missie.

### 1.1.3 Missie: hier gaan we voor

Op onze kindcentra krijgt ieder kind de ruimte en uitdaging om zich optimaal te ontwikkelen. Wij bieden een veilige leeromgeving, waarbinnen we passend, betekenisvol, boeiend en uitdagend onderwijs geven en opvang bieden. Op deze manier bereiden we kinderen zo goed mogelijk voor op hun toekomst. We zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid: onze kindcentra zijn de plek waar gericht en bewust kennisoverdracht plaatsvindt. Voor veel situaties en thema's geldt dat het soms tevens de enige plek is waar dit (aan) geleerd wordt.

Binnen onze kindcentra stimuleren we ontwikkeling en samenwerking. We leren kinderen een eigen mening te vormen, maar daarbij ook open te staan voor de ideeën van anderen. Zingeving is een belangrijk onderwerp dat onder andere aandacht krijgt bij levensbeschouwelijke vorming. Kinderen ontdekken vanuit hun eigen achtergrond verschillende levensopvattingen. Door onze kinderen een breed beeld van de wereld te geven, begeleiden we hen in het ontdekken van hun eigen identiteit en leren ze andere opvattingen te begrijpen en te respecteren.

Leren stopt niet na een schooldag, vandaar dat we gaan inzetten op een rijke BSO. Zo kunnen kinderen vanuit een ontspannen sfeer zijn wie ze zijn. En mogen ze ontdekken, ervaren en ontwikkelen.

### Verbinding

Kinderen mogen binnen Nije Gaast (leren en) opgroeien en zich in de breedste zin ontwikkelen. Een kind ontwikkelt zich in een steeds veranderende context en op allerlei domeinen (tegelijk). Wij geloven daarom in meerdere opzichten in verbinding. Het is (een deel van) onze maatschappelijke opdracht.

### 1.1.4 Basiswaarden

Binnen Nije Gaast zien wij het als onze verantwoordelijkheid oog te hebben voor elkaar, ons te richten op 'samenlevingskunde' en hiermee de sociale verbinding in de

maatschappij te stimuleren. Wij doen dit door te zorgen dat onze kindcentra een beschermende en beschermde ruimte zijn waarin nieuwe generaties de tijd krijgen om de wereld in alle diversiteit en veelvoudigheid te ontmoeten en daarmee ook de tijd krijgen om zichzelf te verkennen.

We maken samen een plek waarin de leefwereld en het wereldbeeld van kinderen en medewerkers wordt verbreed. Maar ons onderwijs en onze opvang staan expliciet ook in verbinding met de 'mienskip'. Wij hebben een open houding en deur voor vele sociaalmaatschappelijke, culturele (sport-) en (gezondheids-) specialistische voorzieningen. Hierbij valt te denken aan: culturele instellingen, bibliotheken, GGD, verzorgingstehuizen, kerken, etc.

Wij zijn een oefenplaats voor levensbeschouwelijk leren en ontwikkelen dat vanuit onze basiswaarden: **relatie, kwaliteit en verantwoordelijkheid**.

Dit is leidend in onze taal, houding en gedrag. Zo creëren we een positieve, veilige, en inlevende uitgangspositie. Daarnaast stimuleren wij het onderlinge, eigene en locatie overstijgende gesprek over identiteit, drijfveren in inspiratie. Door meer samen te werken in de rijke omgeving en ons hiermee en hierin te verbinden, kijken wij ook buiten de context van de school en de opvang.

Waarde(n)vol onderwijs en opvang

We kijken naar elkaar om ('omsjen') en steunen elkaar waar nodig. We zien dit overal binnen Nije Gaast terug: in relatie en verbinding met kinderen, ouders en medewerkers. We betrekken ouders en externe belanghebbenden actief bij deze opdracht, ook op bestuurlijk niveau, door naast de medezeggenschap, actief jaarlijks inspraak- en adviesmomenten te organiseren met ouders/ opvoeders alsook externe belanghebbenden.

Vertrouwen

Het belangrijkste dat wij kinderen willen geven is vertrouwen, zodat kennis en zelfvertrouwen kunnen groeien. Leren kan soms lastig zijn, maar daar waar we struikelen, ligt de schat. Deze pedagogische levensbeschouwelijke burgerschapsvisie krijgt vorm door ze te leggen naast (en waar nodig aan te passen aan) de kwaliteitsstandaarden vanuit de inspectie.

## 1.2 Veilige en vertrouwde kinderopvang

We maken een stap naar voren: richting het jonge kind van 0- 4 jaar. Investeren in de eerste levensjaren van een kind past uitstekend bij onze preventieve visie. Ook is het in de lijn met onderzoeken, zoals in 'Een goede start voor het jonge kind' van de onderwijsraad in 2016. Investeren in jonge kinderen is de meest rendabele investering

op velerlei gebied. Het versterkt gezondheid en voorkomt zowel mentale als fysieke problemen op latere leeftijd. Inzetten op de eerste levensjaren van een kind vraagt samenwerking tussen ons als professionals met opvoeder, de voorschoolse voorziening, het onderwijs en (jeugd-)zorginstanties. Vanuit de preventieve visie bieden we doorgaande leef-, leer-, en zorglijnen. Daarnaast werken wij samen met het onderwijs en eventueel externe partners aan uitstekend voor- en naschools aanbod.

Bij Kinderopvang Nije Gaast nemen we onze verantwoordelijkheid voor de fysieke veiligheid van een kind serieus. Zowel binnen als buiten zorgen we ervoor dat de ruimtes en speelmaterialen veilig zijn. We hebben duidelijke regels en afspraken over hygiëne en veiligheid en over hoe onze pedagogisch professionals toezicht houden en de kinderen begeleiden. Op elke locatie beoordelen we welke maatregelen er nodig zijn om een veilige speel-, leef- en werkomgeving te bieden.

Ouders/ opvoeders zijn altijd een gelijkwaardige partner en expert over hun kind in zijn algemeenheid. We trekken samen met hen op en delen hetzelfde belang: de ontwikkeling van hun kind (-eren). Ook ontwikkelen we een servicegerichte houding afgestemd op de context: welke behoeften leven er bij ouders/ opvoeders in het dorp of de stad? Ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie krijgt voldoende aandacht. Onze kindcentra onderzoeken dit en onderscheiden zich hiermee in de regio.

### 1.3 Wat bieden wij?

#### 1.3.1 Dagopvang 0-4 jaar

Voor de leefbaarheid en de ontwikkeling van de dorpsgemeenschap en om tegemoet te komen aan de wens van ouders pakken wij deze opdracht op. In onze opvanglocatie creëren wij een mooie omgeving waar slapen, spelen, ontwikkelen en ontdekken aan bod komen. We werken met een overzichtelijke hoekenindeling, waarin aan elke hoek een basisfunctie gekoppeld is. Denk aan: eten en drinken, een rustpunt en ontspanning, een plek om vanuit rugligging de omgeving te verkennen, spel vanuit verschillende spelfases.

Wij gaan voor kwalitatief sterke opvang voor het jonge kind, waarmee wij een basis leggen en kunnen starten met de doorgaande ontwikkellijn.

Vanuit rust zien wij de baby, en volgen zijn dagritme. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte er zal zijn om mee te gaan in het basis dagritme van de verticale groep. Kinderen leren rekening houden met elkaar en ontwikkelen vaardigheden die zij ook in de toekomst nodig zullen hebben. Denk hierbij aan afstemmen op de ander en leren samenwerken en samenspelen. Er zal ontwikkelingsgericht aanbod zijn, zodat kinderen ruimte krijgen om vervolgstappen te zetten, passend bij de zone van naaste ontwikkeling. Wij werken kindvolgend, observeren en reageren op signalen van het kind.

Samen ontwikkelen wij een vertrouwde omgeving waar kinderen gestimuleerd worden om ook de volgende stap in de ontwikkeling te maken. In ons aanbod spelen wij in op autonomie, creativiteit, maatschappelijke betrokkenheid en het vermogen om samen te werken. “Grutsk” zijn op jezelf en op de ander is de basis van onze cultuur. Deze cultuur dragen wij als team uit aan elkaar, aan de ouders en de directe omgeving.

### 1.3.2 Peuteropvang 2-4 jaar

Onze peuteropvang is altijd gekoppeld aan een van onze basisscholen. Ons aanbod voor de peuters heeft als focus spelenderwijs ontwikkelen, ontspannen en ontdekken. Af en toe nemen de peuters een kijkje in de klas. Een peuter speelt soms samen met de kinderen uit groep 1/2 lekker buiten, maken ze samen muziek of zijn ze creatief bezig. Zo maakt een kind op speelse wijze alvast kennis met de school en weet hij/zij een beetje hoe het is om straks naar school te gaan. Thematisch gericht aanbod zorgt voor een omgeving waarin spel en ontdekking spontaan kunnen ontstaan. De pedagogisch professional zorgt ook voor een warme overdracht naar de leerkracht van groep 1 als hier behoefte aan is. Zo zorgen wij voor een soepele overgang naar de basisschool.

### 1.3.3 Voorschoolse opvang (VSO) 4-13 jaar

Op verschillende locaties bieden we tijdens de schoolweken voorschoolse opvang aan. Afhankelijk van de locatie kunnen kinderen van 4 tot en met 13 jaar om 7.00 uur bij ons terecht totdat de school begint. Tot 7.45 uur ontbijten we samen. Komt een kind na 7.45 uur? Dan gaan we ervan uit dat een kind thuis al heeft ontbeten. Totdat de school begint, is er tijd voor ontspanning en gezelligheid en kunnen kinderen zich in alle rust, in een vertrouwde omgeving ‘voorbereiden’ op de schooldag.

### 1.3.4 Buitenschoolse opvang (BSO) 4-13 jaar

Na een drukke schooldag, biedt onze Buitenschoolse Opvang (BSO) een plek waar kinderen zich kunnen ontspannen en plezier hebben met leeftijdsgenootjes. Onze pedagogisch professionals nemen graag de tijd om de dag met een kind door te nemen en leuke verhalen te delen. Dit doen we vaak aan tafel met wat drinken en fruit. Bij onze BSO draait het om plezier en ontspanning. Voor elke leeftijd bieden we dagelijks passende en wisselende activiteiten aan. Een kind kiest zelf of hij/zij hieraan wil meedoen. Niets moet en veel mag! Natuurlijk hebben we basisregels en respecteren we elkaar. Met deze uitgangspunten en een scala aan mogelijkheden kan elk kind met plezier naar de opvang. Natuurlijk is er na een lange schooldag ook tijd om naar buiten te gaan. Onze speelpleinen bieden genoeg uitdaging om de energie kwijt te kunnen en een frisse neus te halen. Als een kind liever rustig wil ontspannen, is dat ook prima. Op alle locaties zijn er mogelijkheden om rustig een boek te kunnen lezen, een spelletje te

doen, te knutselen of gewoon even helemaal niets te doen... Het basisonderwijs en de BSO zitten samen onder één dak. Hierdoor is er voor de kinderen een soepele overgang tussen de verschillende groepen en school. Er wordt ook gewerkt aan een doorgaande ontwikkellijn voor het kind. Wij ondersteunen kinderen zo goed mogelijk bij hun ontwikkeling en helpen een kind om zichzelf in verschillende situaties te redden. We vinden het daarbij belangrijk om dat het leert omgaan met andere kinderen, weet hoe je problemen oplost, maar ook hoe je samen kunt spelen en mooie momenten kunt vieren.

#### 1.3.4 Vakantieopvang, opvang tijdens schoolvrije dagen/ margedagen

Tijdens de vakantie en schoolvrije dagen is de BSO geopend. We werken dan met een dag met een mooie structuur en er is voldoende afwisseling tussen ontspanning en inspanning (een georganiseerde activiteit). Kinderen mogen meedoen en krijgen de ruimte om mee te denken over het spel of het moment. De openingstijden zijn dan van 07.00- 18.00 of 18.30 uur. In het pedagogisch werkplan staat per locatie de precieze tijden beschreven.

## 2. Uitgangspunten pedagogisch beleid

De kinderopvang wordt, naast het gezin en de school, als een belangrijk pedagogisch milieu beschouwd, omdat steeds meer kinderen een deel van hun dagen in de kinderopvang doorbrengen. Het pedagogisch beleid gaat specifiek over alle formele en informele afspraken die gezamenlijk continuïteit en eensgezindheid geven aan het handelen met betrekking tot de opvoeding en de ontwikkeling van de kinderen. De persoonlijke en gezamenlijke werkstijl van de pedagogisch professional ontwikkelt zich conform deze uitgezette koers. Door vanuit één lijn te werken ontstaat er saamhorigheid in ons team. Dit biedt de kinderen structuur, duidelijkheid en vertrouwdheid. De ouder(s)/verzorger(s) en kinderen treffen een eenduidige kwaliteit aan. Bij Nije Gaast streven we ernaar dat kinderen samen ontdekken en samen spelen in een wereld vol kansen. Zowel de buiten- als de binnenruimte prikkelen de fantasie, creativiteit en de motorische ontwikkeling van de kinderen. We werken vanuit thema's die de kinderen op hun eigen niveau kunnen ontdekken. Dit doen we vanuit vaste structuren, waardoor het voorspelbaar, maar ook uitdagend voor kinderen is. De vier pedagogische basisdoelen van Rixsen- Walraven, die in de wet Kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid;
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie;

- Het bevorderen van de sociale competentie;
- Overdragen van normen en waarden.

Niet alleen door regelmatig werkoverleg en afstemming binnen het team van professionals, maar zeker ook door vragen, opmerkingen en suggesties van ouders, is pedagogisch beleid continu een punt van aandacht en onderwerp van gesprek. Het pedagogisch beleid wordt tevens besproken met de oudercommissies.

## 2.1 Pedagogische basisdoelen

Het scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen is alleen mogelijk in een omgeving waarin een kind zich veilig voelt; dit is een belangrijke basis die Nije Gaast voor de kinderen biedt. Elk kind is uniek en krijgt de ruimte om zich op zijn of haar manier en in zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen. Bij ontwikkelingsmogelijkheden gaat het om persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit, die kinderen in staat stellen om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Kortom: geloof en vertrouwen in eigen kunnen. De aanpak en werkwijze van de pedagogisch professionals worden voor een deel bepaald door de gezamenlijke afspraken die binnen Nije Gaast zijn gemaakt. Iedere individuele medewerker brengt daarnaast de eigen opleiding, levenservaring en werkervaring in. Zo beschikken we over een gevarieerd team van professionals die van elkaar leren en elkaar in de praktijk aanvullen. De alinea's hieronder beschrijven de vier pedagogische basisdoelen waar wij mee werken.

### 2.1.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Het gevoel van emotionele veiligheid creëren we onder andere door: vertrouwde en sensitieve verzorgers: Een pedagogisch professional die tijdig de signalen van een kind oppikt en juist interpreteert, draagt bij aan een algeheel gevoel van veiligheid bij het kind. Het kind voelt zich begrepen en geaccepteerd. Vooral in de eerste jaren van de ontwikkeling van een kind is het gevoel van emotionele veiligheid essentieel. Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: Naast de aanwezigheid van vertrouwde, bekende pedagogisch professionals, zijn voor kinderen ook de aanwezige bekende groepsgenoten een bron van veiligheid. Op de buitenschoolse opvang kan er een voortzetting plaatsvinden van reeds opgedane vriendschappen vanuit het kinderdagverblijf, peuteropvang of de basisschool. Kinderen komen bij elkaar in de daarvoor bestemde stam- en basisgroepen. Waar een oefenterrein ontstaat om te leren omgaan met diversiteit, grenzen en verbondenheid. Duidelijke en voorspelbare inrichting van de groepsruimte brengt voor een kind veiligheid om zich vrij te bewegen en te ontdekken.

### 2.1.2 Het bevorderen van de persoonlijke competentie



Met het begrip ‘persoonlijke competentie’ worden persoonskenmerken bedoeld zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Hiermee leert een kind om met allerlei problemen om te gaan en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden zoals die zich in zijn omgeving voordoen. Door de innerlijke behoefte tot spelen en te ontdekken worden deze persoonskenmerken verder ontwikkeld. De volgende factoren kunnen spel en exploratie bevorderen:

- De inrichting van de ruimte: De inrichting van de ruimtes voor opvang zijn uitnodigend en met materialen voor verschillende spelvormen ingericht. Herkenbare themahoeken, waar kinderen de persoonlijke en sociale competenties kunnen ervaren en oefenen. Op deze wijze wordt een kind uitgenodigd te ontdekken en grenzen verleggen.
- De vaardigheden van professionals: De pedagogische professionals zetten bewust gekozen spelmaterialen in tijdens individueel- en groepsgerichte activiteiten.
- De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: Het met leeftijdsgenootjes in groepsverband deelnemen aan activiteiten nodigt het kind uit om sociale contacten aan te gaan en vriendschappen op te bouwen waarin persoonlijke en sociale competenties kunnen worden geoefend.

### 2.1.3 Het bevorderen van de sociale competentie

Het begrip sociale competentie omvat sociale kennis en sociale vaardigheden. Door de vaste stam- en basisgroepen kunnen kinderen spelenderwijs leren problemen op te lossen en sociale verantwoordelijkheid te nemen. Het kind wordt binnen de stamgroep door leeftijdsgenootjes gestimuleerd om te communiceren, samen te werken, samen te spelen en rekening te houden met elkaars diversiteit. Kinderen die in relaties met de pedagogische medewerkers veiligheid, liefde en waardering ontvangen gaan met meer vertrouwen om met kinderen van de eigen stam- en basisgroep en met andere kinderen en/of pedagogische medewerkers buiten de stam- en/of basisgroep. Op deze wijze ontstaan er succeservaringen tijdens de ontwikkeling van persoonlijke, en sociaal-emotionele competenties.

### 2.1.4 Overdragen van normen en waarden

Kinderen maken deel uit van de Nederlandse samenleving die gevormd wordt door verschillende culturen. Kinderopvang is voor het kind buiten het gezin en onderwijs een belangrijke leefomgeving. Door middel van dagelijkse activiteiten en het respectvol omgaan met diversiteit worden door de pedagogisch professionals binnen Nije Gaast waarden en normen overgedragen aan ouders en kinderen. Naast het voorleven van de waarden en normen worden culturele waarden en normen aangereikt door middel van terugkerende rituelen, thema’s en feesten. Telkens zijn er terugkerende rituelen, thema’s en feesten. Het starten van de (BSO)dag, eetrituelen, verjaardag- en culturele rituelen,

maar ook activiteiten. Kinderen leren de betekenis van deze vieringen door bijvoorbeeld verhalen- en knutselactiviteiten. Spelenderwijs wordt het begrip jarig zijn (een feestmuts met een cijfer erop, aandacht voor jou met felicitaties en zingen, cadeautjes, trakteren en foto's maken enzovoort) aangeboden.

### 3. Werkwijze

#### 3.1 Algemeen

Binnen kinderopvang Nije Gaast zijn we gefocust op het verbeteren van onze pedagogische kwaliteit. Kinderopvang Nije Gaast wil permanente educatie aanbieden aan het personeel om zo de kwaliteit van de opvang hoog te houden en te voldoen aan alle (nieuwe) wet- en regelgeving. Leren vinden wij cruciaal in alle lagen van de organisatie en voorbeeldgedrag hierbij werkt versterkend. Dit betekent concreet dat de komende jaren diverse trainingen en opleidingen gevolgd zullen worden door pedagogisch professionals. Deze plannen zijn opgenomen in het scholingsplan.

#### 3.2 Samenstelling van groepen

Bij Nije Gaast werken wij met stamgroepen en basisgroepen. Voor de Dagopvang en de Peuteropvang maken wij gebruik van stamgroepen, bij de BSO is er sprake van basisgroepen. Op de locaties waar een kinderdagverblijf is gevestigd wordt gewerkt met verticale groepen (0-4 jaar). Dit heeft de kenmerken van een gezinssituatie, oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen en zodoende leren de kinderen van elkaar. Ook bieden we op verschillende locaties Peuteropvang aan. Dit is voor kinderen van 2 tot 4 jaar voor één of meerdere ochtenden per week. Bij de BSO worden de kinderen ingedeeld in basisgroepen. Het eet- en drinkmoment gebeurt in de basisgroep, vervolgens mogen kinderen, in overleg met de pedagogisch professional, zelf kiezen waar ze willen spelen of dat ze mee willen doen aan een activiteit. Wanneer er op de locatie meerdere stamgroepen/basisgroepen zijn, kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd als het aantal kindplaatsen niet volledig bezet is (te denken aan bijvoorbeeld de vakantieperiode). Voor de kinderen is er altijd een vaste pedagogisch professional aanwezig en voor het samenvoegen worden de beroepskracht-kindratio (BKR) volgens de wettelijke richtlijnen gehanteerd.

##### 3.2.1 De combinatiegroep

Binnen Nije Gaast kinderopvang zetten wij op sommige locaties in op een combinatie groep als het totaal aanwezige kinderen op de BSO, van 4-12 jaar, beneden of gelijk is aan 4 kinderen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de kans krijgen om uitgenodigd te worden tot spel. Dit heeft voor kinderen meer waarde als dit met andere kinderen kan plaatsvinden dan alleen met een (volwassen) pedagogisch professional. Dit zegt niet dat een kind altijd maar samen moet of kan spelen. Er is zeker ook ruimte om individueel

een activiteit te doen of om even te ontspannen in rust. Maar we gunnen kinderen wel een sociaal dynamische omgeving waar ze de kans krijgen om gezamenlijk op te kunnen trekken. De combinatiegroep zetten wij in op vaste dagdelen, zodat alle kinderen aan elkaar kunnen wennen en relatie kunnen opbouwen.

#### Inhoudelijke onderbouwing

Wij maken de keuze voor een combinatiegroep op structurele dagdelen, omdat wij van mening zijn dat er voor kinderen een bepaald aantal kinderen nodig is om interactie te bevorderen. Kinderen zijn sociale wezens en hebben in hun directe omgeving andere kinderen nodig om zich te kunnen ontwikkelen en zich te kunnen ontspannen. Kinderen leren door het observeren van andere kinderen en onderlinge interacties. Dit bevordert de spelkwaliteit en het welbevinden van alle kinderen. Kinderen leren onder andere om rekening te houden met andere kinderen in andere ontwikkelfases. Ook ervaren ze hoe het is om bijvoorbeeld de jongste van de groep te zijn en ook zullen doorgroeien naar de rol van oudste van de groep. Dit geeft weer een andere verantwoordelijkheid en mogelijkheid tot ontwikkelen.

Ook zal er rekening worden gehouden met de indeling van de hoeken en het spelmateriaal. Zodat kinderen ook de ruimte krijgen om op eigen niveau en interesse te kunnen bewegen, spelen en ontdekken.

Hierbij houden wij rekening met ons aanbod, zodat dit voor alle kinderen in de verschillende leeftijds- danwel ontwikkelingsfases passend is. Dit vraagt maatwerk, door goed te observeren en aan te sluiten bij de kinderen door onze pedagogisch professionals. Wij kiezen hiermee dan ook niet voor de makkelijke weg voor onze professionals, maar kijken naar het welbevinden van het kind, mogelijkheid tot spel en het groepsbelang. Dit vraagt om voorbereiding, goed observeren en inspelen op de situaties die zich voordoen tijdens de spelmomenten of verzorgingsmomenten.

#### Voorwaarden van de combinatiegroep

- Wij houden met onze planning rekening met de BKR- normering van het jongst aanwezige kind.
- Wij passen de regels toe die horen bij het jongst aanwezige kind en zullen dus structureel de vaste beroepskrachten inzetten, zodat wij gehoor geven aan het vaste gezicht criterium.
- Voor kinderen en ouders is het vooraf helder welke professional ingepland staat. Dit communiceren wij onder andere via de ouderapp.

Per locatie staat in het pedagogisch werkplan beschreven hoe wij hier vorm aan geven. Ook staat hier beschreven wat de maximale groepsgrootte van de stamgroep is. Wij gebruiken hierbij de rekentool van 1ratio.nl.

### 3.3 Wenbeleid

Als een kind nieuw in een groep start, kan de eerste periode spannend zijn. Wij vinden dat een kind en u als ouder dat zo kan en mag ervaren. Toch willen we die periode zo kort mogelijk maken. Om ervoor te zorgen dat een kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen bij onze opvang, wisselt de pedagogisch professional tijdens het intakegesprek informatie uit met de ouder. Op deze manier leren wij een kind alvast kennen, wat helpt om de eerste periode zo soepel mogelijk te laten verlopen. In het pedagogisch werkplan wordt verder invulling gegeven aan het wenproces van kinderen.

### 3.4 Vaste gezichten

Elke groep beschikt over vaste en vertrouwde pedagogisch professionals. Bij afwezigheid door vakantie of bijvoorbeeld ziekte wordt de vaste pedagogisch professional zoveel mogelijk vervangen door collega's of bekende invalkrachten. In alle gevallen is het een gezicht wat al bekend is vanuit het team om het hechtingsproces niet te verstoren. Voor kinderen van 1 jaar en ouder geldt in de dagopvang dat maximaal drie vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogisch professionals vereist zijn. Er zijn maximaal vier vaste gezichten toegestaan voor kinderen van 1 jaar en ouder bij een groepssamenstelling dat drie of meer pedagogisch professionals vereist.

### 3.5 Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. Zij volgt de ontwikkeling van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor kind en ouders, doet de intake en voert kindgesprekken/ de talentgesprekken met de ouders. De mentor is, waar mogelijk, één van de vaste beroepskrachten. Naarmate de kinderen ouder worden kunnen zij steeds meer mee in het dagritme van de rest van de groep. Indien nodig kan de mentor (met toestemming van de ouders) in samenspraak met de pedagogisch coach en/of orthopedagoog contact met andere externe professionals leggen voor specifieke ondersteuning.

### 3.6 Volgen van ontwikkeling en overdracht

De mentor draagt zorg voor periodieke observaties waarbij het welbevinden van een kind centraal staat. Binnen Nije Gaast maakt ieder kindcentrum gebruik van zijn eigen werkwijze en observatiemethode. Aan de hand van observaties voert een mentor een

gesprek met ouders. Door kinderen te observeren wordt een eventuele ontwikkelingsachterstand of ontwikkelingsvoorsprong zichtbaar. Wij letten erop of een kind juist extra uitgedaagd moet worden of nog ondersteuning nodig heeft. Wij benaderen kinderen positief, ook bij opvallend gedrag. Indien nodig kunnen we ook de hulp inschakelen van de kennis van de medewerkers (de kwaliteitscoördinator) op school of van het ondersteuningsteam. Waar nodig bieden we gezamenlijk hulp. Dit doen wij altijd in samenwerking en afstemming met de ouder/ opvoeder van het kind.

### 3.7 Drie-uursregeling

De drie-uursregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht kind ratio (BKR). Tijdens deze momenten zal wanneer mogelijk minimaal de helft van de BKR worden ingezet. Tijdens overmachtssituaties, kan er afgeweken worden van de huidige drie-uursregeling. Hierbij wordt er rekening gehouden met veiligheid en de kwaliteit op de groepen. Voor de BSO is dit op reguliere dagen een halfuursregeling. Per locatie staat in het pedagogisch werkplan beschreven wanneer er afgeweken wordt van de drie-uursregeling.

### 3.8 Speelbeleid

(Buiten)spelen is een manier om de wereld te ontdekken en te ordenen. Kinderen oefenen met wat zij kennen uit de wereld van volwassenen (poppen aankleden, eten koken, rollenspel). Zij experimenteren met de mogelijkheden van materiaal. De opvang is ingesteld op de behoeften van kinderen om zich spelenderwijs te uiten, zowel individueel als in groepsverband. De groep moet overzichtelijk zijn en iedereen moet zich welkom voelen. Het doel is om kinderen verschillende speelmomenten aan te bieden. Wij hebben speelgoed dat vrij toegankelijk is voor de kinderen. Zij kunnen dit zelf pakken. Er is ook speelgoed waar de kinderen mee aan tafel zitten zoals domino, puzzels, memory, klei en educatief speelgoed. Voor een rustig moment kunnen de kinderen op een bank liggen of zitten met een boek. Ook kunnen er verschillende activiteiten op een (BSO-)dag plaatsvinden o.a. een bezoek aan de speeltuin, bibliotheek, winkels of andere uitstapjes waarvoor ouders een toestemmingsformulier hebben afgegeven. Afhankelijk van de activiteit gaan de kinderen dan met de eigen pedagogisch professional op stap. In het Veiligheid- en gezondheidsbeleid is opgenomen hoe er bij uitstapjes gehandeld wordt. Naast deze externe uitstapjes gebeurt het ook dat een pedagogisch professional met een of meer kinderen op de gang of gymzaal een gerichte opdracht of activiteit uitvoert. Er wordt dan gewerkt aan de ontwikkelingsdoelen van het/de betreffende kind(eren).

### 3.9 Meertalige kinderopvang en taalbeleid

Binnen Nije Gaast gelden de taalafspraken en voorwaarden horend bij de meertalige kinderopvang. Onder schooltijd gelden de volgende afspraken:

Onder schooltijd wordt in elke groep minimaal 1 uur per week Fries als vak geboden. De school gebruikt hiervoor de methode Spoar 8. Alle instructiemomenten (behalve tijdens het vak Fries) wordt in het Nederlands gegeven. Ook dan ontvangen de kinderen een reactie in het Nederlands, indien zij in het Fries antwoorden.

Verder is afgesproken dat de professionals tijdens informele momenten het kind aanhoren en terugpraten in de taal welke het kind spreekt (Fries danwel Nederlands). Met name bij het jonge kind (groep 1 t/m 3) wordt gestimuleerd dat er actief gesproken wordt. Dit kan dan ook Fries of Nederlands (of anderstalig) zijn.

Dat betekent voor:

- Friestalige kinderen dat hun memmetaalontwikkeling niet stagneert, maar juist verbreedt. Met bovendien een positief effect op hun ontwikkeling van het Nederlands.
- Nederlandstalige kinderen dat zij spelenderwijs het Fries als tweede taal leren en daarmee profiteren van een meertalige ontwikkeling.
- Kinderen die thuis een andere taal dan het Nederlands of Fries spreken, dat zij baat hebben bij de krachtige taalomgeving en talenbewuste begeleiding.

Wij zorgen ervoor dat alle kinderen zich veilig, gehoord en begrepen voelen als er meerdere talen worden gesproken;

Pedagogisch professionals weten van de kinderen welke taal zij spreken en begrijpen. Zo kan de pedagogisch professional afstemmen op de taalbehoefte van het kind; welke taal er gesproken wordt en op welke wijze. Zelf maken de professionals een bewuste keuze wanneer zij Fries danwel Nederlands spreken, hierover zijn afspraken gemaakt. Zij passen zich namelijk aan op de ontvanger (het kind of de ouder).

Welke medewerkers kunnen meedraaien in de meertalige kinderopvang?

Alle pedagogisch professionals verstaan en begrijpen de Friese taal. De pedagogisch professionals spreken actief de Friese als de Nederlandse taal. Alle pedagogisch professionals voldoen aan de taaleisen. Dus de mondelinge taalvaardigheden in het Nederlands zitten op 2F niveau of daarboven. Afhankelijk van de mogelijkheden kunnen alle pedagogisch professionals ingeroosterd worden.

### 3.10 Regels- grenzen en complimenten

Het is algemeen bekend dat voorspelbaarheid, het stellen van grenzen en het naleven van regels die hieruit voortvloeien kinderen houvast, rust en gevoel van veiligheid geven. Bij noodzakelijke bijsturing van overtredend gedrag wordt respectvol en positief

omgegaan met het kind. Gedrag bijsturen en/of complimenten geven wordt gekoppeld aan uitleg. Door deze manier van feedback geven ervaart het kind een gevoel van gezien worden en de uitnodiging het anders te gaan doen, waarmee nieuwe vaardigheden worden geleerd.

### 3.11 Pesten

Er is een verschil tussen pesten en plagen. Het onderscheid is niet voor iedereen even duidelijk omdat dit gevoelsmatig per persoon kan verschillen. Onze locaties werken met een omgangsprotocol en hierin wordt uiteengezet hoe wij omgaan met pesten en de wijze waarop wij preventief te werk gaan om pesten te voorkomen. Dit wordt per locatie afgestemd tussen professionals van onderwijs en de opvang. Zo ontstaat er voor kinderen een omgeving met dezelfde basisafspraken en zelfde wijze van omgaan met elkaar. Belangrijk hierin is dat professionals hier overleg over hebben en dit afstemmen op elkaar. Zij hebben hierin duidelijk een voorbeeldfunctie. Pesten is bij Nije Gaast niet toelaatbaar.

### 3.12 Ontwikkelingsgericht werken

Bij Nije Gaast creëren wij een rijke, eigentijdse speel- en leeromgeving waarin onze kinderen ontdekken en spelen in een wereld vol kansen. Wij bieden structuur en stellen duidelijke grenzen, zodat de kinderen in een veilige en prettige speel- en leeromgeving gezien en gehoord worden; iedereen mag er zijn. Wij hebben gekozen om te kijken naar het individuele kind en het op een zodanige manier te benaderen dat het zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier kan ontwikkelen. Op onze Kinderopvang en BSO worden de kinderen op allerlei manier gestimuleerd. Kinderen leren op verschillende manieren: via taal, muziek, (rollen)spellen, beweging, (buiten) spelen en knutselen. De activiteiten, de inrichting en het speelgoed stimuleren de zintuigen horen, voelen, zien, ruiken en proeven. Daarnaast leren de kinderen door herhaling. We bieden daarom een vaste dagindeling aan met enerzijds vaste routines met het handen wassen, tafelmoment e.d. en anderzijds een variëteit van creatieve activiteiten. De Kinderopvang en BSO zijn echter geen school, 'leren' is niet verplicht. Kinderen 'groeien' door het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij hun leefwereld door middel van thema's (verbeelding van kinderen). Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor kind en ouders, tijdens de intake wordt dit met de ouders besproken. De mentor is, waar mogelijk, één van de vaste beroepskrachten. De pedagogisch professionals hebben ieder kind 'in beeld' en volgen het in de ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren van de volgende stap in de ontwikkeling. De kinderen worden planmatig gevolgd en geregistreerd. De ontwikkeling van het kind wordt met de mentor en de ouders

besproken tijdens de kindgesprekken. Deze kindgesprekken over de ontwikkeling van hun kind worden aan de ouders aangeboden. De ouder is niet verplicht op dit aanbod in te gaan. De formulieren van de observaties/ontwikkelingen van het kind moeten wel door ouders worden ondertekend. Gesprekken kunnen ook plaatsvinden als dat nodig of gewenst is, soms gebeurt dit ook tijdens de overdracht en bij het brengen en halen van het kind.

### 3.13 Thematisch werken

Binnen Nije Gaast werken we op basis van thema's, waarbij de kinderen in allerlei verschillende vormen met één onderwerp bezig zijn. Kinderen raken enorm gemotiveerd wanneer een thema herkenbaar is en voor hen gaat leven. Thematisch werken biedt voor de kinderen mogelijkheden om emoties te beleven, logisch te denken en sociale vaardigheden te oefenen. Daarnaast is er altijd gelegenheid om ontwikkelingsgericht te werken en dat betekent dat er ruimte is voor kinderen om vragen, ideeën of wensen uit te spreken en het is aan de pedagogisch professionals om daar gehoor aan te geven en deze kansen te pakken. Wanneer kinderen intrinsiek gemotiveerd zijn bij een onderwerp, gaat dit veel meer leven en zal er sneller een leereffect zijn. De onderwerpen verschillen per periode en situatie: bijvoorbeeld herfst of zomer, maar ook thema's als familie, techniek en het lichaam komen voorbij. Door leermomenten in het thema te verwerken raken de kinderen meer betrokken bij het onderwerp en de oefeningen. Deze bestaan bijvoorbeeld uit taal- en spreekvaardigheden, kleuren, rekenen, motoriek, sociaal emotionele vaardigheden en kunstzinnige ontwikkeling tijdens het knutselen.

### 3.14 Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

De pedagogisch professional zoekt het evenwicht tussen geborgenheid en veiligheid (sociale en emotionele veiligheid) aan de ene kant en uitdagingen aan de andere kant. Veiligheid en geborgenheid bieden de basis voor zelfvertrouwen. Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. Als deelnemer van de groep leren kinderen met elkaar rekening te houden. Binnen de groep gelden duidelijke regels die niet bedoeld zijn als een keurslijf, maar dienen om de veiligheid te garanderen en de ruimte te scheppen voor elk kind om zich te ontplooiën. De pedagogisch professional stimuleert het kind bijvoorbeeld om zelf oplossingen te zoeken bij onenigheid. Mocht het niet lukken dan kan de pedagogisch professional samen met de kinderen proberen er toch uit te komen door het kind een aantal handvatten aan te bieden. In verticale groepen wordt de gezinssituatie nagebootst. Ook thuis is er een leeftijdsopbouw en zie je dat de kinderen van elkaar leren hoe met elkaar om te gaan en ze stimuleren elkaar in hun activiteiten (sociale competentie).

## 4. Ouders

Ouderbetrokkenheid bij de opvang heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen. Ouders hebben veel kennis over hun kind die relevant is voor de pedagogisch professionals. En de kinderopvang heeft een groot belang bij een goede samenwerking met de ouders en een stimulerend en ondersteunend gezinsklimaat. Ook ontwikkelen we een servicegerichte houding afgestemd op de context: welke behoeften leven er bij ouders/ opvoeders in het dorp of de stad? Ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie krijgt voldoende aandacht. Onze scholen en kindcentra onderzoeken dit en onderscheiden zich hiermee in de regio.

### 4.1 Samenwerking en informatieverstrekking ouder(s)

Begrijpelijke, compacte en transparante communicatie is cruciaal: zowel in onze alledaagse taal, gedrag en houding alsook in de formele communicatie. Communicatie zal hierom een speerpunt zijn voor de periode 2024-2028. Het is in het belang van alle kinderen om op een respectvolle- en open manier met ouders te communiceren. Dat gebeurt op uiteenlopende manieren: van de heen-en-weer-berichten via de OuderApp, nieuwsbrieven, mondelinge overdracht bij de breng/haalmomenten en de jaarlijkse (voor 0 tot 13 jaar) gesprekken over het welbevinden of het eventuele zorgplan/ plan van aanpak. Ouders worden meegenomen in de maatschappelijke huidige stand van zaken. Daarnaast is het altijd mogelijk om tussendoor te bellen of mailen met de pedagogisch professionals en/of leidinggevende, of zonder afspraak het kantoor binnen te lopen. Onze deur draait naar binnen toe open. Kom gerust langs voor een kop koffie.

Kinderopvang Nije Gaast informeert ouders op verschillende manieren over de opvang, de werkwijze en het beleid van de organisatie.

Voorafgaand aan de opening van nieuwe opvanglocaties wordt voor (toekomstige) ouders een informatieavond georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst zijn ouders geïnformeerd over de opvanglocatie, de dagelijkse gang van zaken, het pedagogisch beleid en de praktische organisatie van de opvang.

Daarnaast is relevante informatie voor ouders beschikbaar via de website van Kinderopvang Nije Gaast. Hier kunnen ouders onder andere informatie vinden over het pedagogisch beleid, de werkwijze van de organisatie, contactgegevens en overige praktische informatie.

Op iedere groep is een overzicht aanwezig van de aan de groep verbonden pedagogisch professionals. Hiermee wordt voor ouders inzichtelijk gemaakt welke medewerkers werkzaam zijn op de groep van hun kind en wordt invulling gegeven aan de informatievoorziening rondom de vaste gezichten op de locatie.

## **Wijze waarop ouders en andere belangstellenden worden geïnformeerd over het te voeren beleid**

Kinderopvang Nije Gaast vindt het belangrijk dat ouders goed geïnformeerd zijn over het beleid en eventuele wijzigingen daarin. Beleidsinformatie en wijzigingen worden met ouders gedeeld via de ouderapp. Via deze app ontvangen ouders periodiek een locatienieuwsbrief, die afhankelijk van de locatie tweewekelijks of maandelijks wordt verstuurd.

Daarnaast worden belangrijke wijzigingen in beleid of werkwijze rechtstreeks gecommuniceerd aan ouders via berichten in de ouderapp.

Eenieder die daarom verzoekt, kan het geldende beleid inzien. Beleidsdocumenten zijn op verzoek beschikbaar en relevante informatie is tevens toegankelijk via de website van Kinderopvang Nije Gaast.

### 4.2 Ouderbetrokkenheid

Op onze locaties doen wij verschillende activiteiten met en voor de ouders om hen betrokken te houden bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind(eren).

- Ouderavonden over ontwikkelingsitems
- Vrije ouderinloopmomenten
- de mogelijkheid tot 10 minutengesprekken
- Groepsgerelateerde nieuwsbrieven over thema's en activiteiten
- Jaarlijkse feestdag, themafeesten

### 4.3 Oudercommissie /ouderraadpleging

Wij vinden het belangrijk dat wij samen met ouders optrekken wat betreft onze beleidskeuzes en te blijven werken aan kwalitatief goede kinderopvang. Op onze locaties werken we met een oudercommissie of doen we aan een alternatieve ouderraadpleging. Een oudercommissie (OC) bestaat uit een groep ouders die vrijwillig de ouders van onze locaties vertegenwoordigen. De OC overlegt een paar keer per jaar, waarvan minimaal één keer per jaar in aanwezigheid van de directie. De OC denkt mee en geeft advies over het beleid, gezondheid, ontwikkeling, tarieven, veiligheid, voeding en de dagelijkse gang van zaken op onze locaties. Ouders kunnen vragen/ opmerkingen mailen aan de OC. De OC reageert hierop en neemt indien gewenst contact op met de directie van de school.

Wij zullen actief een oproep plaatsen om ouders uit te nodigen aan te sluiten bij de oudercommissie. Dit zal mondeling gaan via de professionals op de groep, via een ouderavond, via de ouderapp, de nieuwsbrief en schriftelijk als poster worden opgehangen. Heeft u interesse, maak dit dan bekend bij de directeur van de locatie.

#### Alternatieve ouderraadpleging

Indien er geen OC is op een locatie dan zetten wij een alternatieve ouderraadpleging in als het gaat om eerder genoemde onderwerpen. Volgens de wet is de inzet van een alternatieve ouderraadpleging alleen mogelijk wanneer er op locatie maximaal of minder dan 50 kindplaatsen zijn. Onze voorkeur heeft om samen te werken via een oudercommissie. Om als ouder toch invloed te hebben op de keuzes die we maken als opvanglocatie, is dit een goed alternatief. Wij zullen alle ouders mondeling informeren tijdens het halen en brengen, of een ouderavond, via onze nieuwsbrief of de ouderapp. Indien er gerichte vragen zijn over beleid en kwaliteit van de opvang, dan zullen wij een enquête verspreiden onder alle ouders. Dit verbinden wij aan al geplande contactmomenten, denk aan de 10 minuten gesprekken over de ontwikkeling van uw kind of tijdens een ouderavond. Vervolgens zal dezelfde enquête via de ouderapp worden verspreid. Zodat u altijd kans heeft om mee te denken over de kwaliteit van de onze opvang.

#### 4.4 Klachtenprocedure

Het kan zijn dat een ouder toch niet tevreden is en/of een klacht heeft. In het algemeen raden wij ouders aan een klacht eerst met de betrokkenen bespreekbaar te maken. Een gesprek kan vaak al veel ophelderen en/of oplossen. Zijn ouders na dit gesprek echter niet tevreden, dan kunnen zij een klacht indienen. Kinderopvang Nije Gaast behandelt de klacht overeenkomstig met de interne klachtenprocedure. Als de klacht niet opgelost kan worden, dan kan deze bij de Geschillencommissie Kinderopvang waar Kinderopvang Nije Gaast bij aangesloten is gemeld worden. Zie voor de meest recente klachtenregeling [www.nijegaast.nl](http://www.nijegaast.nl).

#### 4.5 Ouder- tevredenheidsonderzoek

Eenmaal per twee jaar worden ouders gevraagd mee te doen aan een ouder tevredenheidsonderzoek. Op deze manier zijn wij in staat onze dienstverlening en kwaliteit op verschillende gebieden te meten. Aan de hand van dit onderzoek werken we aan de aandachtspunten om zo de oudertevredenheid en de kwaliteit van onze locaties te verbeteren.

## 5. Professionals

Als professional in de kinderopvang begeleidt je kinderen en lever je een grote bijdrage aan de ontwikkeling van deze kinderen. Wij omschrijven pedagogisch professionals als professionele opvoeders.

### 5.1 Pedagogisch professional

De kwalificatie-eisen voor pedagogisch professional kinderopvang, te weten opleiding-achtergrond en taalniveau zijn in de cao-kinderopvang beschreven. De (bij)scholing en deskundigheidsbevordering van pedagogisch professionals is noodzakelijk, omdat ontwikkelingsgericht werken met kinderen veel kennis en vaardigheden van de pedagogisch professionals vraagt.

### 5.2 Medewerker in opleiding

Jaarlijks bieden onze locaties studenten van zowel het praktijkonderwijs, MBO en HBO de mogelijkheid om stage te lopen. Deze stagiaires worden op een vaste groep geplaatst. De handelingen die zij mogen verrichten zijn afhankelijk van opleidingsniveau-jaar. Er is een maximale verhouding tussen pedagogisch professionals, beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires met betrekking tot hun formatieve inzet. Formatieve inzet betekent dat de beroepskracht in-opleiding of stagiair geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de BKR. Het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan de helft\* van het minimaal aantal in te zetten pedagogisch professionals op een kindercentrum (\*regeling 2026). Er zijn een aantal werkzaamheden die zij niet mogen uitvoeren: zonder toezicht van een beroepskracht het opnemen van de telefoon, het aanspreken of beantwoorden van vragen van ouders en het invullen van de score-/ rapportagelijsten. Indien de stagiaire bovengenoemde werkzaamheden moet verrichten als opdracht vanuit de opleiding, vindt dit altijd plaats onder begeleiding van de medewerker die de stagiaire begeleidt. Wanneer een stagiaire een verslag maakt over de kinderen of een kind observeert, dan moet de stagiaire hiervoor eerst toestemming aan ouders vragen. Bij deze verslagen wordt de anonimiteit van een kind/ ouder gewaarborgd.

### 5.3 Kwaliteit ondersteunende functies

Binnen locaties van Kinderopvang Nije Gaast worden de pedagogisch professionals (in opleiding) bij hun werkzaamheden ondersteund door de directie. Daarnaast zijn er binnen onze locaties en het bestuurskantoor van Kinderopvang Nije Gaast medewerkers die kwaliteit- ondersteunende functies bekleden te weten;

- Directeur Kinderopvang
- Assistent leidinggevende per locatie
- Pedagogisch beleidsmedewerker/ (VE)coach

- Praktijkopleider
- Kwaliteitscoördinator
- Planners/ administratieve ondersteuners

#### 5.4 Aandachtsfunctionaris

De aandachtsfunctionaris heeft een belangrijke rol bij de implementatie van de meldcode in de organisatie. Zij bewaakt de interne procedure van de kinderopvang met betrekking tot (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling en zorgt voor een kwalitatief goed verlopende procedure bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling. De aandachtsfunctionaris is ook consulent en gesprekspartner voor een collega die een geval van huiselijk geweld en kindermishandeling vermoedt op grond van eigen waarneming of door informatie van derden. Wij werken volgens de meldcode kindermishandeling, veilig thuis.

## 6. Kwaliteit

Het doel van Kinderopvang Nije Gaast is enerzijds het bieden van deskundige opvang en zorg; anderzijds wordt ook de ‘pedagogische kwaliteit’ nagestreefd. Op grond van de eerdergenoemde basisdoelen kan kwalitatief goede kinderopvang dan gedefinieerd worden als “opvang waar kinderen zich emotioneel veilig voelen en waar specialistische zorg, pedagogische ondersteuning en begeleiding wordt geboden. Daarbij wordt persoonlijke- en sociale competentie van het kind bevorderd en hen regels, normen en waarden bijgebracht in goede samenwerking met hun ouder(s). De GGD inspecteert in opdracht van de gemeente jaarlijks of er wordt voldaan aan de eisen zoals die in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn. Hierbij wordt gekeken of er voldaan wordt aan de kwaliteitseisen op het gebied van pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, personeel, ouderinspraak, accommodatie en inrichting, beroepskracht-kind-ratio en klachten. Het definitieve inspectierapport wordt door de directeur aan de oudercommissie gestuurd. Tevens wordt het inspectierapport op de website van onze locaties geplaatst.

### 6.1 Pedagogische kwaliteit

Als organisatie heeft Kinderopvang Nije Gaast te maken met regelgeving zoals de Wet Kinderopvang voorschrijft. De stappen in het hele proces, dat wil zeggen het bieden van verzorging, opvoeding en ontwikkeling, wordt zichtbaar gemaakt door het vastleggen van de verschillende stappen in protocollen en formulieren. Het werken met

gestandaardiseerde documenten maakt het werken op de groepen duidelijker en transparanter. Het geeft rust en houvast te weten dat de manier van werken is vastgelegd en waar je het als team/pedagogisch professional kan terugvinden. Dit beïnvloedt de kwaliteit van het werken met de kinderen positief. Ouders ervaren het als prettig dat de verzorging van hun kind volgens vaste- en duidelijk vastgelegde procedures gebeurt. Wanneer je als pedagogisch professional je eigen interactiegedrag leert herkennen en benoemen, dan kan je dat ook herkennen bij je collega's. Je kunt hen concrete feedback geven waardoor samenwerken een andere dimensie krijgt. Opvoedend handelen wordt concreet en biedt voldoende gesprekstof met collega's.

## 6.2 Meten van pedagogische kwaliteit

De Pedagogische beleidsmedewerker voert in opdracht van de directie gedurende het jaar interne audits uit. Hierbij bespreekt zij met de betrokken medewerker(s) een proces dat in het pedagogisch beleidsplan beschreven is. Afwijkingen die ze daarbij constateert worden besproken met de direct leidinggevende en zo nodig worden verbetermaatregelen genomen. Ook medewerkers kunnen verbetervoorstellen indienen op basis van de eigen praktijkervaring. De verbetermaatregelen die op basis hiervan worden genomen, worden afhankelijk van de maatregel na verloop van tijd getoetst.

## 6.3 Deskundigheidsbevordering

Kinderopvang Nije Gaast wil permanente educatie aanbieden aan het personeel om zo de kwaliteit van de opvang hoog te houden en te voldoen aan alle nieuwe wet- en regelgeving. Dit betekent dus concreet dat er diverse trainingen en opleidingen intern en/of extern gevolgd worden door pedagogisch professionals. Naast permanente educatie is evaluatie ook een belangrijk onderdeel van de persoonlijke ontwikkeling. Er worden in de jaargesprekken-cyclus door medewerker en leidinggevende afspraken gemaakt over inbreng van de medewerker, bijdrage aan de organisatiedoelen, ondersteuning, samenwerking, kwaliteit en ontwikkeling.

## 7. Beleid, werkplannen en protocollen

Dit beleidsplan maakt de pedagogische visie van Kinderopvang Nije Gaast inzichtelijk voor ouders, medewerkers en externe professionals. In het pedagogisch werkplan staat de vertaalslag beschreven van hoe wij werken met het pedagogisch beleid. Binnen Nije Gaast Kinderopvang werken wij volgens het actuele Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. In dit beleid zijn de belangrijkste risico's op het gebied van fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid beschreven. Professionals handelen conform de vastgestelde

protocollen en bespreken risico's periodiek tijdens teamoverleggen. Per locatie wordt de online tool van de risicomonitor ingevuld en bijgehouden.

In bijlage 1 staat het overzicht vermeld van alle instanties en medewerkers waar wij mee samen werken indien er zorgen zijn omtrent de ontwikkeling van het kind.

Naast het pedagogisch beleidsplan kennen onze locaties nog een aantal beleids- en werkplannen alsook protocollen opgesteld om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen. Deze zijn op te vragen op de locatie zelf. Zie bijlage 2 voor het overzichtsdocument schoolveiligheidsbeleid.

## **Bijlage 1**

### **1. Overzicht netwerk van instanties (inschakelen bij zorgen over kind)**

#### **Intern op school:**

- Intern Begeleider (IB'er) / kwaliteitscoördinator: Coördineert zorg rondom kinderen binnen de school.
- Leerkrachten: Eerste aanspreekpunt bij zorgen over een kind.

#### **Samenwerkingsverband Passend Onderwijs:**

- Onderwijsadviseur van het samenwerkingsverband: Voor begeleiding bij complexe casussen.
- Schoolmaatschappelijk werker: Verbinding tussen school en gezin.
- Orthopedagoog of psycholoog: Voor diagnostiek of ondersteuning bij specifieke problemen.

#### **Gemeentelijke diensten:**

- Schoolmaatschappelijk werker: Verbinding tussen school en gezin.
- Jeugdteams (bijv. CJG - Centrum voor Jeugd en Gezin): Brede ondersteuning voor gezinnen.
- Wijkteam/Sociaal team: Advies en hulp voor gezinnen met multi-problematiek.
- Jeugdgezondheidszorg (JGZ): Denk aan de GGD voor medische en psychosociale ondersteuning.
- Leerplichtambtenaar: Bij zorgen over verzuim of schoolweigering.

#### **Specialistische hulpverlening**

- Jeugdzorg: Voor begeleiding bij opvoedproblemen of jeugdzorgtrajecten.
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ): Bijvoorbeeld via een kinderpsycholoog of -psychiater.
- Bureau Jeugdzorg: Bij ernstige zorgen over veiligheid of welzijn.

#### **Externe ondersteuning of expertise**

- Logopedist: Bij spraak- of taalontwikkelingsproblemen.
- Fysiotherapeut of ergotherapeut: Voor motorische problemen.
- Dyslexiebehandelaar of dyscalculiespecialist: Voor leerproblemen.
- (School)maatschappelijk werk: Ondersteuning bij sociale of emotionele problemen.

### **Overleg- en escalatiepunten**

- Veilig Thuis: Bij signalen van kindermishandeling of verwaarlozing.
- Politie: Als er sprake is van strafbare feiten of veiligheid.
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling: Protocol dat gevolgd moet worden bij ernstige zorgen.

2. Meldcode huiselijk geweld  
Seperaat document

3. Hoe bevorderen kennis meldcode bij beroepskrachten?  
Organiseren van scholing. Eerst in het MT + OT en pedagogisch coach/beleidsmedewerker. Vervolgens op de scholen en opvang zelf.  
Focus op het stappenplan en op de MOA (de meldplicht)  
Hiervoor hebben we een contactpersoon bij de politie die deze scholing kan verzorgen.

Laura de Boer

[laura.de.boer@politie.nl](mailto:laura.de.boer@politie.nl)

0615047907

Expert jeugd- en gezinszaken

4. Alle protocollen (of overzicht wat er aanwezig is)

## Bijlage 2

### Overzichtsdocument schoolveiligheidsbeleid

Bijlage	Verplicht vanuit wet of actiepl.	Verplicht vanuit Nije Gaast	Bestuurs-format	School-specifiek	MR	Borging (wie en hoe vaak)
Document schoolveiligheidsbeleid	x			x	Instemming gehele MR	Schooldirecteur (jaar)
1. Verantwoordelijkheden	x			x		Schooldirecteur (jaar)
2. Regelement cameratoezicht	x		x		Instemming gehele MR	Functionaris gegevensbesch.(4 jr)
3. Schoolregels medewerkers	x			x		Schooldirecteur (jaar)
4. Schoolregels kinderen	x			x		Schooldirecteur (jaar)
5. Pestprotocol	x		x			Staf Passend O. (4 jr)
6. Agressie en geweld	x		x			Staf Passend O.(4 jr)
7. Protocol huiselijk geweld en kindermishandeling	x		x			Staf Passend O. (4 jr)
8. Protocol seksuele intimidatie	x		x			Staf Passend O. (4 jr)
9. Protocol discriminatie en racisme	x		x			Staf Passend O. (4 jr)
10. Protocol schorsing en verwijdering		x	x			Staf Passend O. (4 jr)
11. Protocol medisch handelen		x	x			Staf Passend O. (4 jr)
12. Protocol overlijden en rouw		x	x			Staf Passend O. (4 jr)
13. Risico- inventarisatie en evaluatie (RI&E)	x			x		Staf HRM (2 jr)
14. Plan van aanpak n.a.v. RI&E	x			x	Instemming personeelsgeleding	Schooldirecteur (jaar)
15. Ontruimingsplan	x			x	Instemming personeelsgeleding	Schooldirecteur (jaar)
16. BHV-plan		x		x		Schooldirecteur (jaar)
17. Rapportage brandveiligheid	x			x		Schooldirecteur (jaar)
18. Behandeling van incidenten	x			x	Instemming gehele MR	Schooldirecteur (4 jr)
19. IBP-beleid	x		x		Instemming personeelsgeleding	Functionaris gegevensbesch.(2jr)
20. Informatieverstrekking gescheiden ouders	x		x		Instemming oudergeleding	Staf Passend O. (4 jr)
21. Klachtenregeling Nije Gaast	x		x			Staf kwaliteit &O (4 jr)

Verplicht vanuit wet/actie = wettelijk

Verplicht Nije Gaast = vanuit bovenschools wordt het belang gezien dat deze documenten op school aanwezig zijn

Bestuursformat = document wordt bovenschools vastgesteld en geborgd

Schoolspecifiek = format aanpassen naar eigen school